

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1856995 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>24/06/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>05/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>07/08/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>03/07/2026 —<br>12/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Venho, por meio deste, solicitar o reembolso das despesas que tivemos em razão dos sucessivos cancelamentos e alterações do voo originalmente contratado. O voo de Paris para Roma, inicialmente previsto para o dia 04/07, foi remarcado pela companhia aérea para o dia 05/07. No entanto, ao chegarmos ao aeroporto no dia 05/07, fomos novamente informados do cancelamento desse voo. Como alternativa, fomos reacomodados em um voo de Paris para Nápoles. Diante dessa informação, e acreditando que nosso destino final seria Nápoles, tivemos que arcar imediatamente com despesas não planejadas, incluindo: • Reserva de hospedagem em Nápoles; • Compra de passagens de trem de Nápoles para Roma. Entretanto, já a bordo da aeronave, fomos informados de que o voo seguiria, na verdade, para Roma, tornando desnecessárias e inutilizadas as despesas que havíamos realizado com hotel e transporte terrestre. Dessa forma, solicitamos o reembolso integral dos gastos extras que foram ocasionados exclusivamente pelas alterações e informações desconhecidas fornecidas pela companhia aérea. Anexamos os comprovantes das despesas para análise e aguardamos o retorno com as orientações para o processamento do reembolso.

|                                                     |                                               |                                                |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Europe - Ship Chandler | <b>PLANO</b><br>MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>15 Atraso de Voo |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                                     |                           |                                         |                                   |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>JULIANA CHAVES LIMA VERDE DE AZEVEDO | <b>CPF</b><br>62594141372 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>19/10/1977 | <b>TELEFONE</b><br>(85)99111-0463 |
|-----------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
acosta@ibyte.com.br

## VALORES

|                                |                                 |                                |                                |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>300,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,14360 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>343,08  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,17110 | <b>VALOR (R\$)</b><br>1.774,10 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                                      |                   |                                     |                         |                                |
|------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>CUSTODIO GOMES DE AZEVEDO NETO |                   | CPF DO FAVORECIDO<br>477.229.243-87 |                         | BANCO<br>(001) Banco do Brasil |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente                      | AGÊNCIA<br>4732-5 | CONTA<br>6742                       | DÍGITO VERIFICADOR<br>3 |                                |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                          |                                    |                                                    |                             |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-343,08 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Em Análise |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                 | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                             |