FICHA DE SINISTRO

Ticket: **Não Disponível**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1867280	Reembolso	07/08/2026	13/10/2026	19/11/2026	13/10/2026 — 02/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo inicial da AIR EUROPA que seria de CONFINS/SALVADOR/MADRID/FRANkFURT com saida prevista de Confins para às 18:55 do dia 13/10, com trecho BH/Salvador foi cancelado e a AIR EUROPA nos acomodou num voo da LATAM para GUARULHOS de forma que só pudemos ir para Frankfurt no dia 14/10 à noite e chegar no destino FRANKFURT no dia 15/10 às 17 horas (portanto quase 24 horas depois do horário previsto, tudo isso decidido e informado quando fomos embarcar em Confins). Entrei em contato com a VITALCARD assim que tive a confirmação do atraso do voo operado pela Latam, que solicitou comprovações, imediatamente cumpridas. Como tivemos que ficar em São Paulo por quase 24 horas, a Latam apresentou um voucher de hospedagem para os 2 passageiros com um lanche na noite do dia 13. Anexo, taxi 99 e Uber que os passageiros utilizaram em São Paulo e a NF (em substituição ao Cupom Fiscal) do Restaurante que almoçamos em São Paulo.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	Europa € 30.000 EM TRIPLO	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
JOSE SILVERIO DE SOUZA SOBRINHO	02380357609	20/04/1976	(31)99673-3909

E-MAIL

jsssobrinho@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	REAL BRASIL	918,92	0,19962
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
183,43	5,09000	933,67	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
JOSE SILVERIO DE SOUZA SOBRINHO	023.803.576-09	(104) Caixa Econômica Federal

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	2187	584917866	6

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-183,43 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim