

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1845418	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 05/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 19/05/2026	AVISO DE SINISTRO 01/06/2026	VIGÊNCIA 06/05/2026 — 21/05/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Não acordei muito bem, estava febril com infecção de urina. Notando que não houve melhora, decidi ir até o hospital para o médico avaliar e me recomendar outro remédio. Foi um quadro de infecção de urina, recebi o medicamento e continuei o tratamento conforme indicado.

PAÍS DA OCORRÊNCIA China	PLANO Max Plus Mundial US\$ 45.000	COBERTURA RECLAMADA 01. Despesas Médico-Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH-VE) Por Evento
------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME RUBIA CARRIEL GIACOMINI CAMPANER	CPF 45547954896	DATA DE NASCIMENTO 05/05/1996	TELEFONE (11)99930-4465
E-MAIL coordenadas@coordenadas.com.br, joaomcampaner@gmail.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL RENMINBI CHINES	CUSTO MOEDA ORIGINAL 667,99	CÂMBIO P/ US\$ 0,14770
VALOR (US\$) 98,66	CÂMBIO P/ R\$ 5,00456	VALOR (R\$) 493,76	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO RUBIA CARRIEL GIACOMINI CAMPANER	CPF DO FAVORECIDO 455.479.548-96	BANCO (341) Itaú Unibanco S.A.			
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 5195	CONTA 05507	DÍGITO VERIFICADOR 3		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -98,66 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 03/07/2026	DATA DO PAGAMENTO 03/07/2026	STATUS Pago
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Recebemos um comprovante de pagamento ALIPAY - 19/05 - CN¥479,97, porém, nas despesas enviadas, não tem nenhuma com esse valor. Poderia, por favor, explicar a divergência?	Bom dia, não entendi também o que houve, acredito que seja algo relacionado ao câmbio que pagamos no dia do hospital, com a diferença do câmbio do dia que fechou a fatura do nosso cartão, infelizmente também não entendo muito bem essa questão, mas quando vi a divergência pensei que fosse isso. Pois procurei em toda a fatura e te enviei tudo que tivemos de transação do hospital este

dia. Porque a cobrança do IOF veio separado, portanto não pode ser
isso. Se precisarem posso enviar a fatura total do cartão caso
precisem, fico a disposição. Obrigado