FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261023-97-23.587**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1860496	Reembolso	08/07/2026	15/07/2026	11/08/2026	14/07/2026 — 31/07/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Eu e meu Marido fizemos uma viagem com a Turkish Airlines: Saimos de GRU, Tivemos uma escala em Istambul e terminamos em Lisboa, Ao pousarmos em Lisboa fomos informados que nossa passagem não teria chegado em Lisboa e tinha ficado em Istambul, fizemos o PIR no proprio aeroporto de Lisboa. Nossa Viagem continuaria para Ponta Delgada, mas agora com a TAP, então seguimos viagem e antes mesmo de embarcar ja acionamos o seguro, fizemos uma ligação em que nos orientaram que teriamos 300 Euros para utilizarmos para compra de Higiene pessoal e Roupas, Fizemos isso, compramos o que foi necessario pelos dias 15 a 18, (Compramos 170 Euros em Itens) e agora gostariamos de seguir com o Reembolso do custo que tivemos !

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Açores	Europa € 30.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Nicole de Melo moraes	43326316844	19/06/1996	(11)94917-1445

E-MAIL

Nicmoraess@gmail.com, pedrinho@adespertar.com.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	175,26	1,14349

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
200,41	5,07210	1.016,49	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Nicole de Melo moraes	433.263.168-44	(260) NU PAGAMENTOS S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	98884866	6

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-200,41 ↔ 100,00%			Em Análise

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	CONTINENTE Hipermercado -> Creme de Cabelo (Aussie Leave On Curls) - Meias - Cuecas Boxer SPORT ZONE -> - Bermuda - Camiseta - Legging - TOP de exercicio MAVRIPA -> 1 fular - Meia novamente - (TIFFOSI) -> Camisetas + Jeans --- *******Está Fatura não estamos encontrando, provavelmente foi comprada em Euros em especie, não está em nenhuma fatura de cartão nosso !!! ****** Porem ja enviamos a nota do estabelecimento, esperamos que isso conte! Segue a baixo as 3 faturas (Continente - Sportzone - Mavripa) !
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-07-18 12:20:00