FICHA DE SINISTRO

Ticket: **Não Disponível**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1887702	Reembolso	29/10/2026	03/11/2026	24/11/2026	30/10/2026 — 15/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O vôo era de Porto para Roma. As bagagens foram extraviadas numa conexão de vôo em Madri e não chegaram ao destino que era Roma. Foram 3 malas (minha, do meu pai e da minha mae - todos com seguro). Na reclamação consta as 3 bagagens, mas a companhia aérea se recusou a fazer 3 reclamações diversas, devido a fila que estava muito grande. A companhia aérea informou que as 3 malas seriam entregues no outro dia pela manha, mas demoraram 2 dias para chegar. Fiz compras no dia da chegada (03/11), e no dia 04/11, a noite, para as vestimentas do dia seguinte. As compras dos 3 passageiros estão misturadas nos recibos. Então vou dividir os recibos de acordo com valores limites para o ressarcimento, mas informando que num mesmo recibo tem compras de roupas de todos. Em um mesmo recibo tem roupas dos 3 passageiros, em recibo diversos tem itens de higiene pessoal dos 3, em outro tem roupas térmicas para os 3.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	Europa € 45.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Bruno Furtado Fernandes Albuquerque da Nobrega	70823565440	05/07/2012	(83)99913-0075

E-MAIL

ffthaisa@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	300,00	0,00000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
0,00	0,00000	0,00	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Bruno Furtado Fernandes Albuquerque da Nobrega	70823565440	(077) BANCO INTER S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	30523270	3

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
0,00 ↔ 0,00%			Em Análise

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

3

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	camisas, roupa termica (calça e blusa), cueca, casaco e calça
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-11-05 08:30:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim