

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1879142	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 23/09/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 04/10/2026	AVISO DE SINISTRO 13/10/2026	VIGÊNCIA 24/09/2026 — 04/10/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo de Nápoles para Barcelona foi cancelado pela companhia aérea, ocasionando prejuízos materiais. Diante da situação, fomos obrigados a comprar novas passagens de última hora, pois, caso contrário, perderíamos o voo de conexão para o Brasil. A companhia aérea não nos ofereceu nenhuma alternativa viável para solucionar o problema, limitando-se a remarcar o voo para Barcelona para dois dias depois. Essa opção era inviável, uma vez que tínhamos um voo previamente programado para o Brasil, com conexão a partir de Barcelona. Dessa forma, tivemos que arcar com despesas adicionais que não estavam previstas, em razão do cancelamento e da falta de assistência adequada por parte da companhia aérea.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ITALIA	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Gustavo Paulini Costa	CPF 33136969880	DATA DE NASCIMENTO 03/12/1984	TELEFONE (19)99766-5272
--------------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
Gustavo@cmengenharia.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 550,00	CÂMBIO P/ US\$ 0,00000
VALOR (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	VALOR (R\$) 0,00	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Gustavo Paulini Costa		CPF DO FAVORECIDO 33136969880		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 1172X	CONTA 5524	DÍGITO VERIFICADOR 7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL 0,00 ↔ 0,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	