

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1830466	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 27/02/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 27/03/2026	AVISO DE SINISTRO 03/04/2026	VIGÊNCIA 21/03/2026 — 27/03/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Em 27/03/26 no meu retorno, no voo de Paris para Guarulhos ocorreu uma avaria na minha mala conforme explicado abaixo: Despachei minha mala, da marca São Paulo Express, com os 2 zíperes presos no dispositivo de senha de 3 dígitos na lateral da mala. Ao pegar minha mala no aeroporto de Guarulhos, os 2 zíperes não estavam mais travados no dispositivo de senha de 3 dígitos na lateral da mala. Não senti falta de nenhum item dentro da minha bagagem, porém o dispositivo de senha de 3 dígitos na lateral da mala agora está quebrado e mesmo selecionando a senha de 3 dígitos correta, o dispositivo não abre mais, está travado e quebrado. Favor informar como devo proceder?

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus Europa € 45.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 21. Danos à Bagagem
-------------------------------------	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME ANDRE DA SILVEIRA LUCIO	CPF 21851423800	DATA DE NASCIMENTO 05/10/1984	TELEFONE (11)98037-7769
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
andre@sinto.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 50,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 50,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,23700	VALOR (R\$) 261,85	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
André da Silveira Lucio		218.514.238-00		(341) Itaú Unibanco S.A
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	4054	08292	2	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -50,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 04/09/2026	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Encerrado
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	