

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1859461 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>04/07/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>08/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>13/07/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>08/07/2026 —<br>12/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ao desembarcar no aeroporto de destino e efetuar a retirada da bagagem diretamente na esteira de restituição, identifiquei avarias estruturais graves na parte externa do bem. Conforme evidenciado nas imagens em anexo, a mala sofreu uma perfuração/fratura no painel rígido frontal (próximo à região do zíper e da alça e próximo às rodas), comprometendo a integridade física do invólucro e inviabilizando sua utilização segura para transporte. Ressalto que se trata de uma mala completamente nova, sem qualquer desgaste prévio ou vício de fabricação, adquirida recentemente para esta viagem. O dano decorre, portanto, exclusivamente do manuseio inadequado ou de impacto excessivo sofrido sob a custódia do transporte aéreo. Valor da mala R\$ 1.290,00

|                                    |                                                     |                                                   |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Chile | <b>PLANO</b><br>MAX Plus América Latina US\$ 15.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>21. Danos à Bagagem |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                              |                           |                                         |                                   |
|----------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>DAFINI COSTA DE ARAUJO CORREA | <b>CPF</b><br>12964259755 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>17/09/1991 | <b>TELEFONE</b><br>(24)98124-2897 |
|----------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
luciana@vrturismo.com.br

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                        |                                      |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>DOLAR DOS EUA | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>50,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>50,00   | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,15460 | <b>VALOR (R\$)</b><br>257,73  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00         | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00        | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                                            |                                            |                                          |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>NOME DO FAVORECIDO</b><br>Dáfini Costa de Araújo Corrêa | <b>CPF DO FAVORECIDO</b><br>129.642.597-55 | <b>BANCO</b><br>(260) NU PAGAMENTOS S.A. |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------|

|                                        |                        |                            |                                  |
|----------------------------------------|------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| <b>TIPO DE CONTA</b><br>Conta Corrente | <b>AGÊNCIA</b><br>0001 | <b>CONTA</b><br>55284455-2 | <b>DÍGITO VERIFICADOR</b><br>260 |
|----------------------------------------|------------------------|----------------------------|----------------------------------|

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                         |                          |                          |                                        |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-50,00 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b> | <b>DATA DO PAGAMENTO</b> | <b>STATUS</b><br>Pendente Documentação |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------------|

|                                   |                                    |                                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b> | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |
|-----------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|