FICHA DE SINISTRO

Ticket: **Não Disponível**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1887720	Reembolso	29/10/2026	20/11/2026	23/11/2026	11/11/2026 — 21/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Após realizarmos o check-in e já estarmos na fila para embarque, fomos surpreendidos pelo cancelamento do voo pela companhia aérea Vueling. A companhia nos reacomodou em um novo voo somente para o dia 22/11. Entretanto, nosso voo de retorno ao Brasil estava programado para o dia 21/11, o que tornou inviável a utilização da reacomodação oferecida, pois perderíamos nosso voo internacional de retorno. Diante da impossibilidade de chegar a tempo ao local de embarque do voo de volta ao Brasil, fomos obrigados a buscar uma alternativa por conta própria, incluindo a compra de novas passagens a partir de outra cidade, além de arcar com custos adicionais de deslocamento e hospedagem. Essa situação gerou despesas extraordinárias e um prejuízo financeiro inesperado, que não estava previsto em nosso orçamento de viagem, decorrente do cancelamento do voo pela companhia aérea e da ausência de uma solução que atendesse à necessidade de continuidade do nosso itinerário.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ITALIA	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Amanda Batista Vieira	04215163137	18/10/1991	(62)98212-7238

E-MAIL

amanditab.vieira@icloud.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	217,33	1,09810
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
238,65	5,88830	1.405,24	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Amanda Batista Vieira	042.151.631-37	(237) Banco Bradesco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Poupança	2747	1002341	6

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-238,65 ↔ 100,00%			Pendente Documentação

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA

5. Qual o valor solicitado por cada passageiro	