FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261109-97-23.747**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1883525	Reembolso	09/10/2026	24/10/2026	05/11/2026	23/10/2026 — 07/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A companhia aérea LATAM exigiu que eu despachasse minha bagagem de 10 kg, que continha todas as minhas roupas e itens pessoais, ficando comigo apenas uma mochila com equipamentos eletrônicos. Ao chegar a Londres, onde não permaneceria, a LATAM confirmou que minha bagagem não havia sido embarcada e chegaria apenas na noite seguinte, quando eu já estaria em outro país, em uma cidade afastada do aeroporto. A companhia prometeu entregar a bagagem na minha hospedagem, mas, mesmo após seis dias de espera, não realizou a entrega. Como minha viagem incluía várias cidades e países, com estadias de aproximadamente dois dias em cada local, foi necessário solicitar o envio da bagagem ao Brasil. Hoje, **completo 13 dias sem minha bagagem** e precisei utilizar parte significativa do orçamento da viagem para comprar roupas, casacos e itens pessoais que já possuía, mas estavam na mala. Essas compras foram necessárias, especialmente pelas temperaturas entre 4°C e 11°C, e tiveram custos elevados devido aos preços nas localidades visitadas. **A LATAM ainda não aceitou reembolsar integralmente essas despesas. Portanto, continuo arcando com esse prejuízo financeiro e necessito do reembolso pelo seguro**, pois foram gastos imprevistos e indispensáveis, decorrentes diretamente do extravio da bagagem.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Reino Unido	Europa € 30.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
FELIPE JOSÉ PAES BARRETO DE SOUZA	01319476309	11/12/1984	(62)98407-4363

E-MAIL

lipesouza12@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	300,00	1,11990

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
335,97	5,03710	1.692,31	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
FELIPE JOSÉ PAES BARRETO DE SOUZA	013.194.763-09	(336) Banco C6 S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	6052252	6

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-335,97 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Nota Fiscal 1 – TK Maxx (Londres) Data: 24/10/2026 1. Meias femininas – £ 6,99 2. Roupas íntimas masculinas – £ 8,99 3. Peça de vestuário masculina – £ 29,99 4. Sacola – £ 0,20 Total: £ 46,17 Nota Fiscal 2 – New Yorker (Budva) Data: 24/10/2026 1. Gorro masculino – € 4,99 2. Moletom masculino – € 16,99 3. Gorro de inverno – € 1,00 4. Camiseta masculina – € 4,99 Total: € 27,97 Nota Fiscal 3 – Apple Bulatovic (Budva) Data: 26/10/2026 1. Bolsa/mochila – € 45,00 Total: € 45,00 A compra da bolsa/mochila foi necessária para transportar e conservar as roupas e demais pertences adquiridos durante a viagem em razão do extravio da bagagem original. Como continuei viajando entre diferentes cidades e países, precisava de uma forma adequada de transportar esses itens, não sendo razoável descartá-los a cada deslocamento. Nota Fiscal 4 – Dama Drogueria (Budva) Data: 28/10/2026 1. Perfume masculino Reebok Iconic Blue 100 ml – € 19,95 Total: € 19,95 Nota Fiscal 5 – Fashionland (Budva) Data: 28/10/2026 1. Calça jeans – € 21,00 2. Suéter – € 17,50 3. Camiseta – € 9,00 4. Calça jeans – € 30,00 5. Camisa – € 11,10 6. Jaqueta – € 41,99 Total: € 130,57 Nota Fiscal 6 – MIL-POP (Budva) Data: 31/10/2026 1. Cueca boxer preta – € 4,90 2. Cueca boxer cinza – € 4,90 Total: € 9,80
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-11-07 10:30:00