

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

| | | | | | |
|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|
| BILHETE 1847547 | TIPO DE SINISTRO Reembolso | DATA DE COMPETÊNCIA 13/05/2026 | DATA DE OCORRÊNCIA 28/06/2026 | AVISO DE SINISTRO 01/07/2026 | VIGÊNCIA 18/06/2026 — 05/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Eu e minha esposa Rosa Maria Alves Araujo embarcamos no voo OS592 no dia 28 de junho de 2026 as 08:55 com destino a Dubrovnik. O voo teve uma conexão em Viena. Ao chegarmos em Dubrovnik, nossas malas não chegaram na esteira do aeroporto onde aguardávamos. Nos dirigimos até um representante da companhia aérea no aeroporto e horas depois tivemos a confirmação de que realmente a bagagem não havia chegado. Deram um prazo de entrega para o dia seguinte, 29 de junho de 2026 as 12:15. As malas foram entregues no nosso hotel em Dubrovnik algumas horas depois do horário que haviam previsto.

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| PAÍS DA OCORRÊNCIA Croácia | PLANO Max Plus Europa € 45.000 EM TRIPLO | COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem |
|--------------------------------------|--|--|

DADOS DO PASSAGEIRO

| | | | |
|---------------------------------------|---------------------------|---|-----------------------------------|
| NOME ROGERIO MATOS ARAUJO | CPF 33583820525 | DATA DE NASCIMENTO 05/05/1965 | TELEFONE (71)99123-0119 |
| E-MAIL r.maraujo@uol.com.br | | | |

VALORES

| | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| ESTIMADO (US\$) 0,00 | CÂMBIO P/ R\$ 0,00000 | ESTIMADO (R\$) 0,00 | MOEDA ORIGINAL EURO | CUSTO MOEDA ORIGINAL 288,15 | CÂMBIO P/ US\$ 1,14030 |
| VALOR (US\$) 328,58 | CÂMBIO P/ R\$ 5,16890 | VALOR (R\$) 1.698,38 | DESCONTO (US\$) 0,00 | DESCONTO (R\$) 0,00 | % DESCONTO 0,00% |

DADOS BANCÁRIOS

| | | | | | |
|---|--------------------------|--|--------------------------------|---------------------------------------|--|
| NOME DO FAVORECIDO ROGERIO MATOS ARAUJO E ROSA MARIA ALVES ARAUJO | | CPF DO FAVORECIDO 335.838.205-25 | | BANCO (001) Banco do Brasil | |
| TIPO DE CONTA Conta Corrente | AGÊNCIA 4870-4 | CONTA 360362 | DÍGITO VERIFICADOR 8 | | |

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|---|-------|-------|
| <i>Nenhuma despesa extra informada.</i> | | |

OUTRAS INFORMAÇÕES

| | | | |
|--|---------------------------|---|-----------------------------|
| VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -328,58 ↔ 100,00% | DATA DE CONCLUSÃO | DATA DO PAGAMENTO | STATUS Em Análise |
| CONTA NO NOME DO SEGURADO? | TIPO DE TRANSPORTE | RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? | |

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA | RESPOSTA |
|----------|----------|
|----------|----------|

Informe aqui a data e hora da entrega da bagagem.

DIA 29/06 as 13h local no Hotel Lero-Dubrovnik

Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.

Uma camiseta e uma bermuda de banho