FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261030-97-23.668**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1873612	Reembolso	01/09/2026	18/10/2026	27/10/2026	08/10/2026 — 18/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Minha bagagem foi extraviada por aproximadamente três dias. Durante esse período, fiquei sem acesso às minhas roupas, aos meus itens essenciais e por ter desembarcado no RJ e residir em MG ainda tive despesa com diária de hotel.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Regina Esteves Lustoza	74989464753	09/07/1961	3138911370

E-MAIL

relustoza@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	REAL BRASIL	865,00	0,18000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
155,70	5,55000	864,13	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Regina Esteves Lustoza	749.894.647-53	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0428-6	107370-2	265

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-155,70 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Sutian sem bojo; chinelo sintético liso Havaiana; blusa de manga curta e calça de pijama; desodorante Nivea; sabonete Nivea hidratante; duas calcinhas; calça comfy ballon marron escuro; camisa de algodão listrada bicolor; camisa oversized em linho

	petroleo; shampoo dove; pantene; novalgina 1g; 1 diária Hotel hospedagem - Niterói Palace Hotel.
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-21 17:05:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim