

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1873031	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 31/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 02/09/2026	AVISO DE SINISTRO 21/09/2026	VIGÊNCIA 02/09/2026 — 09/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 02/09/2026, data do início de nossa viagem, minha mãe (Maria Dolores Pimentel Gomes) faleceu, não sendo possível prosseguir com o grupo.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Brasil R\$ 40.000	COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem
-------------------------------------	-----------------------------------	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Helio Gomes Filho	CPF 34763775120	DATA DE NASCIMENTO 18/03/1963	TELEFONE (41)99941-147
----------------------------------	---------------------------	---	----------------------------------

E-MAIL
jorge.tonato@hotmail.com, heliogfigueiredo@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL REAL BRASIL	CUSTO MOEDA ORIGINAL 1.500,00	CÂMBIO P/ US\$ 0,19500
VALOR (US\$) 292,50	CÂMBIO P/ R\$ 5,12670	VALOR (R\$) 1.499,56	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Helio Gomes Filho		CPF DO FAVORECIDO 347.637.751-20		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0043-4	CONTA 9685	DÍGITO VERIFICADOR 7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -292,50 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Rodoviário	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Não	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Poderia esclarecer a divergência entre o roteiro, que indica 03/09, e a hospedagem, com início em 02/09?	