FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261008-97-23.493**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1879519	Reembolso	25/09/2026	27/09/2026	08/10/2026	27/09/2026 — 26/09/2027

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Minhas bagagens foram extraviadas durante o trajeto da viagem. As malas foram devidamente despachadas em Natal/RN, porém não foram entregues no meu destino final no Brasil, no Rio de Janeiro/RJ. Após a chegada ao Rio de Janeiro, eu ainda teria que realizar um novo despacho das bagagens para o meu destino final, em Santa Cruz de la Sierra, Bolívia. Entretanto, devido ao extravio, fiquei sem acesso aos meus pertences pessoais e profissionais, o que me impossibilitou de levar comigo os itens necessários para iniciar minhas atividades e cumprir meus compromissos profissionais na Bolívia. Entre os pertences extraviados estavam minhas roupas, fardamento de trabalho, calçados e diversos itens de uso pessoal. Como consequência direta da ausência das bagagens, fiquei impossibilitado de iniciar minhas atividades profissionais normalmente, gerando prejuízos financeiros e transtornos significativos. Diante da necessidade de permanecer no destino sem meus pertences, fui obrigado a realizar diversas compras emergenciais para suprir necessidades básicas, incluindo roupas, itens de higiene pessoal, produtos de higiene e saúde bucal, itens para cuidados capilares, botas, tênis e outros produtos indispensáveis para minha permanência e para o exercício das minhas atividades profissionais. Além disso, também tive despesas com deslocamentos de táxi de ida e volta ao aeroporto, realizados na tentativa de obter informações, solucionar o problema e recuperar minhas bagagens. Apesar dos deslocamentos e das tentativas de resolução, não obtive sucesso na recuperação dos meus pertences até o momento. Dessa forma, o extravio das bagagens ocasionou não apenas a perda temporária do acesso aos meus bens pessoais e profissionais, mas também despesas extraordinárias, transtornos e prejuízos relacionados à impossibilidade de iniciar minhas atividades profissionais conforme planejado. Diante do ocorrido, solicito o devido ressarcimento das despesas emergenciais e dos demais prejuízos comprovadamente decorrentes do extravio das minhas bagagens, considerando todas as circunstâncias e consequências causadas pelo ocorrido.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Bolivia	América Latina Long Stay US$ 30.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
CAIO CESAR DE OLIVEIRA	12055686461	18/06/1996	(49)99202-7386

E-MAIL
caiocersaroliveira12@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	131,55	1,00000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
131,55	5,18030	681,47	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
CAIO CESAR DE OLIVEIRA	120.556.864-61	(260) NU PAGAMENTOS S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	58792229	5

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-131,55 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
2

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Camisa, calção, bermuda e cueca
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-02 23:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Não
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Qual foi a forma de pagamento de 1.620Bs.?	Em notas físicas, portanto não tenho comprovante de pagamento só tenho o recibo de venda
Identificamos que o documento enviado se refere à Solicitação de Cancelamento de Residência Temporal Mercosul. Poderia, por gentileza, nos encaminhar o P.I.R. (Relatório de Irregularidade de Bagagem)?	Já encaminhei