

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

| | | | | | |
|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|
| BILHETE 1836190 | TIPO DE SINISTRO Reembolso | DATA DE COMPETÊNCIA 25/03/2026 | DATA DE OCORRÊNCIA 29/03/2026 | AVISO DE SINISTRO 15/05/2026 | VIGÊNCIA 28/03/2026 — 11/04/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|--|---|--|---|

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Dia 29 de março de 2026 chegamos a Zürich, aguardamos as malas e minha não chegou. Fui ao guichê e me informaram que ela havia ficado em Lisboa. Abri a reclamação e seguimos ao hotel. Na minha bagagem de mão eu tinha quase tudo, porém no dia 30 estava chuvoso e frio, e ao sair do táxi molhei completamente meu tênis, e mesmo sem estar nos meus planos eu tive que comprar um tênis novo, porque não conseguiria continuar o passeio que duraria o restante do dia, e por não saber quando devolveriam minha mala. Dois dias depois da chegada a Zurich devolveram minha mala no hotel.

| | | |
|------------------------------------|---|--|
| PAÍS DA OCORRÊNCIA SUÍÇA | PLANO Europa € 30.000 EM TRIPLO | COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem |
|------------------------------------|---|--|

DADOS DO PASSAGEIRO

| | | | |
|--|---------------------------|---|-----------------------------------|
| NOME Livia Augusta da Silva Duarte | CPF 01448855659 | DATA DE NASCIMENTO 12/05/1984 | TELEFONE (31)98487-5045 |
| E-MAIL duarte.livia@hotmail.com | | | |

VALORES

| | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| ESTIMADO (US\$) 0,00 | CÂMBIO P/ R\$ 0,00000 | ESTIMADO (R\$) 0,00 | MOEDA ORIGINAL EURO | CUSTO MOEDA ORIGINAL 240,00 | CÂMBIO P/ US\$ 1,15190 |
| VALOR (US\$) 276,46 | CÂMBIO P/ R\$ 5,20003 | VALOR (R\$) 1.437,58 | DESCONTO (US\$) 0,00 | DESCONTO (R\$) 0,00 | % DESCONTO 0,00% |

DADOS BANCÁRIOS

| | | | | | |
|--|--|--|--------------------------------|--|--|
| NOME DO FAVORECIDO LIVIA AUGUSTA DA SILVA DUARTE | CPF DO FAVORECIDO 014.488.556-59 | BANCO (S/N) NU PAGAMENTOS S.A. | | | |
| TIPO DE CONTA Conta Corrente | AGÊNCIA 0001 | CONTA 8833082 | DÍGITO VERIFICADOR 2 | | |

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|----------------------------------|-------|-------|
| Nenhuma despesa extra informada. | | |

OUTRAS INFORMAÇÕES

| | | | |
|--|--|---|-----------------------|
| VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -276,46 ↔ 100,00% | DATA DE CONCLUSÃO 24/06/2026 | DATA DO PAGAMENTO 24/06/2026 | STATUS Pago |
| CONTA NO NOME DO SEGURADO? | TIPO DE TRANSPORTE | RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? | |

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?