

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1842798	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 23/04/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 11/05/2026	AVISO DE SINISTRO 21/05/2026	VIGÊNCIA 04/05/2026 — 12/05/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Boa tarde, Venho, por meio deste, acionar o seguro viagem Vital Card nº 18427982 (Anne Caroline Carvalho Mesquita), plano América Latina US\$ 30.000 VO+, com vigência de 04/05/2026 a 12/05/2026, para solicitar o reembolso de despesas extras decorrentes da perda iminente de conexão de voo internacional, com fundamento na Cobertura de Atraso de Voo (AV), alínea (g) das Condições Gerais, que prevê expressamente a cobertura dos custos com remarcação de passagem em caso de perda de conexão decorrente de atraso de voo antecedente. Resumo do caso: No dia 11/05/2026, às 08h, eu teria um voo pela companhia aérea Flybondi, saindo de Bariloche com destino a Buenos Aires, de onde embarcaríamos em voo internacional de retorno ao Brasil em 12/05/2026 pela manhã. A Flybondi, contudo, comunicou o cancelamento do voo por motivos operacionais (conforme e-mail abaixo). A única alternativa de remarcação oferecida pela companhia era para 2 dias depois, o que configuraria um atraso superior a 48 horas e acarretaria a perda inevitável do voo internacional de conexão. Diante da iminente perda de conexão internacional, e em observância ao dever do segurado de mitigar prejuízos, não houve outra alternativa senão a aquisição de novas passagens pela companhia Jet Smart, no trecho Bariloche-Buenos Aires, para o mesmo dia 11/05, viabilizando o embarque no voo internacional do dia seguinte. Despesa total incorrida: R\$ 1.969,70 (R\$ 984,85 por segurado), referente às duas novas passagens (eu e meu namorado). Solicito, por gentileza, a abertura do protocolo de sinistro e o envio do respectivo número para acompanhamento, bem como informações sobre eventuais documentos complementares necessários. Coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ARGENTINA	PLANO América Latina US\$ 30.000 VO+	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
--	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME ANNE CAROLINE CARVALHO MESQUITA	CPF 00824579488	DATA DE NASCIMENTO 18/03/1982	TELEFONE 1125674080
E-MAIL luiznz@hotmail.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 300,00	CÂMBIO P/ R\$ 4,89670	VALOR (R\$) 1.469,01	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO ANNE CAROLINE CARVALHO MESQUITA		CPF DO FAVORECIDO 008.245.794-88		BANCO (001) Banco do Brasil	
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 29998	CONTA 26342	DÍGITO VERIFICADOR 7		

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -300,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 10/06/2026	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Negado
--	--	--------------------------	-------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
----------------------------	--------------------	--------------------------------------

Gerado em 30/06/2026 14:37:27 — Ficha de Gerenciamento de Sinistros — Uso interno