

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1819059	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 25/12/2025	DATA DE OCORRÊNCIA 26/12/2025	AVISO DE SINISTRO 20/01/2026	VIGÊNCIA 25/12/2025 — 04/01/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO
ao chegar no aeroporto de Istambul minha mala foi perdida e junto dela havia pertences da minha filha Laura, como fraudas, leites, roupas entre outros. Tiver que comprar algumas roupas até a mala chegar, chegou 2 dias depois. Tive um gasto de TRY 15.740 para uso basico e pessoal da Laura. Solicito reembolso.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Turquia	PLANO MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--------------------------------------	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME SULANA TENFEN	CPF 07087103954	DATA DE NASCIMENTO 06/09/1993	TELEFONE 996821787
E-MAIL FERNANDO@SIJIL.COM.BR, atendimento5@dinamicaviagens.com.br			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 287,10	CÂMBIO P/ US\$ 1,17759
VALOR (US\$) 338,09	CÂMBIO P/ R\$ 5,54070	VALOR (R\$) 1.873,23	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Sulana Tenfen		CPF DO FAVORECIDO 070.871.039-54		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 2495-3	CONTA 12.737	DÍGITO VERIFICADOR x	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -338,09 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Qual foi a data e o horário aproximado da devolução da bagagem?	Dia 30/12/2026 - em torno das 17h

