FICHA DE SINISTRO

Ticket: **Não Disponível**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1862843	Reembolso	20/07/2026	24/10/2026	13/11/2026	14/11/2026 — 22/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A segurada Maria Clemir de Lima Marques, titular do bilhete nº 18628431, apresentou graves complicações de saúde, necessitando de sucessivas internações e procedimentos médicos. Conforme o relatório de alta hospitalar anexo, foi internada no Hospital Otoclínica em 23/10/2026, sendo submetida, em 24/10/2026, a uma cirurgia de grande porte (pancreatoduodenectomia – procedimento de Whipple), permanecendo hospitalizada por 21 dias, até 13/11/2026, quando recebeu alta por melhora clínica, ainda necessitando de recuperação pós-operatória e acompanhamento médico. Diante da gravidade do quadro clínico, da recente alta hospitalar e da impossibilidade de realizar a viagem internacional programada para 14 a 22/11/2026, tornou-se necessário o cancelamento do pacote no valor total de R$ 13.766,60.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO	02. Cancelamento ou Alteração de Viagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Maria Clemir de Lima Marques	58963995372	18/10/1989	(85)99223-0707

E-MAIL

anapaula.silva@a3turismo.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00		13.766,60	0,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
0,00	0,00000	0,00	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Maria Clemir de Lima Marques	58963995372	(033) Banco Santander (Brasil) S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0700	01044897	2

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
0,00 ↔ 0,00%			Em Análise

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim