FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20260904-97-23.131**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1861204	Reembolso	13/07/2026	17/08/2026	03/09/2026	16/08/2026 — 25/08/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

o passageiro chegou em zurique e as malas nao chegaram , ele fez todo procedimento no aeroporto, esperou mais a bagem voltou para a casa dele ou seja ele passou a viagem toda sem a bagagem dele.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
SUÍÇA	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Jose Orlando Alves	05137352756	13/03/1970	988640807

E-MAIL

jorlandoalves2006@gmail.com,aciolyturismovendas1@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	FRANCO SUICO	34,80	1,23490

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
42,97	5,20080	223,50	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Jose Orlando Alves	051.373.527-56	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	1619-5	16190	x

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-42,97 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	1 blusa 1 sapato
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-03 12:16:00