

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1857327	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 25/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 24/09/2026	AVISO DE SINISTRO 24/09/2026	VIGÊNCIA 23/09/2026 — 04/10/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Saímos de viagem de férias e, ao chegar em nosso destino, Istambul, na Turquia, fomos surpreendidos, pois nossas malas não chegaram. Segundo a atendente do aeroporto, elas ficaram em Madri, local que fizemos conexão na Europa.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Turquia	PLANO Max Plus Mundial US\$ 30.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME MARIA TERESA WALTRICK MEZZALIRA	CPF 00420287957	DATA DE NASCIMENTO 13/02/1978	TELEFONE (48)99963-7883
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
besamezzalira@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 11,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,13719
VALOR (US\$) 12,51	CÂMBIO P/ R\$ 5,17890	VALOR (R\$) 64,78	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
MARIA TERESA WALTRICK MEZZALIRA		004.202.879-57		(001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Poupança	405-7	78489	3	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -12,51 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Roupas íntimas, meias e uma blusa. Compradas no "camelo", pois era o único lugar aberto para nos salvar no horário da compra e não tinha nota fiscal.

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?

2026-09-25 15:30:00