

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1869715	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 18/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 13/09/2026	AVISO DE SINISTRO 20/09/2026	VIGÊNCIA 12/09/2026 — 18/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ao chegar a Punta Cana no dia 13 de setembro, constatei que minha bagagem despachada não havia chegado comigo. A bagagem somente foi entregue no resort no dia 15 de setembro, fazendo com que eu permanecesse aproximadamente dois dias em um destino internacional extremamente quente sem minhas roupas e pertences pessoais. A situação foi particularmente prejudicial porque se tratava de uma viagem internacional de lazer, em que permaneci no destino sem minha bagagem durante parte significativa da estadia.

PAÍS DA OCORRÊNCIA REPÚBLICA DOMINICANA	PLANO MAX América Latina US\$ 45.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
---	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Fernanda Vanize Tureck	CPF 04397366926	DATA DE NASCIMENTO 31/03/1990	TELEFONE (47)99940-9040
---------------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
sun311505@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 135,42	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 135,42	CÂMBIO P/ R\$ 5,16900	VALOR (R\$) 699,99	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Fernanda Vanize Tureck		CPF DO FAVORECIDO 043.973.669-26		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 46329	CONTA 106979	DÍGITO VERIFICADOR 9	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -135,42 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	3 camisetas 3 vestidos 2 calcinhas 1 sutiã 1 pijama 1 boné

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-15 10:56:00
--	---------------------