

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1863836 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>23/07/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>12/09/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>14/09/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>07/09/2026 —<br>25/09/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 12/09/2026, durante o voo de Paris para Roma, a bagagem foi devidamente despachada em Paris, porém não chegou ao destino final, em Roma. Ao chegarem a Roma, os passageiros aguardaram pela bagagem na esteira, mas a mala não foi entregue. Desde então, a bagagem permanece extraviada e, até o momento, não foi entregue. Até a presente data, 14/09/2026, a mala ainda não chegou ao destino.

|                                     |                                                    |                                                    |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ITALIA | <b>PLANO</b><br>Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>14 Atraso de Bagagem |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                       |                           |                                         |                                   |
|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Airto Aurino Fernandes | <b>CPF</b><br>34218211949 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>31/10/1952 | <b>TELEFONE</b><br>(48)99933-8061 |
|---------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
renatabardinii@hotmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>102,70 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,16030 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>119,16  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,09120 | <b>VALOR (R\$)</b><br>606,68  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                              |                   |                                     |                         |                                |
|----------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>Airto Aurino Fernandes |                   | CPF DO FAVORECIDO<br>342.182.119-49 |                         | BANCO<br>(001) Banco do Brasil |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente              | AGÊNCIA<br>1408-7 | CONTA<br>104884                     | DÍGITO VERIFICADOR<br>8 |                                |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                                 |                                    |                                                    |                                        |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-119,16 ↔ 100,00%        | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Pendente Documentação |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Sim                        | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                                        |
| <b>QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?</b><br>1 |                                    |                                                    |                                        |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA                                                               | RESPOSTA                               |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas. | 1 camiseta 1 bermuda 1 short 1 T-shirt |

