

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1865301	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 30/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 03/08/2026	AVISO DE SINISTRO 10/08/2026	VIGÊNCIA 03/08/2026 — 10/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O voo previsto para 3 de agosto entre Orlando e Charleston com conexão em Charlotte, atrasou e consequentemente perderia a conexão, então a Cia ofereceu outro voo para o dia seguinte, porém disse que não cobriria despesas de hospedagem, transporte e alimentação, pois era problema de tráfego aéreo. No dia seguinte, o voo saiu de Orlando no horário previsto, porém a conexão desta vez em Washington, atrasou mais três horas, também sem qualquer benefício por parte da Cia, nem mesmo alimentação e a chegada em Charleston que deveria ter sido no dia 3 de agosto às 23:50, ocorreu no dia 4 de agosto às 21:30, quase 24 horas de atraso e sem qualquer auxílio da cia.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ESTADOS UNIDOS	PLANO EUA US\$ 60.000	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
---	---------------------------------	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Ana Tereza Veras Pacheco	CPF 15173248904	DATA DE NASCIMENTO 19/07/2005	TELEFONE (48)99915-4448
---	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
giselle@vipclass.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 300,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,07170	VALOR (R\$) 1.521,51	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Ana Tereza Veras Pacheco	CPF DO FAVORECIDO 151.732.489-04	BANCO (077) BANCO INTER S.A.
---	--	--

TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 17156697	DÍGITO VERIFICADOR 1
--	------------------------	--------------------------	--------------------------------

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -300,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
-----------------	-----------------

Recebemos uma carta emitida pela cia aérea. Porém, a mesma não possui o motivo do atraso do voo. Poderia, por gentileza,

enviar uma carta da cia aérea ou e-mail
informando o motivo do atraso do voo AA
5146?