

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1863123 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>21/07/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>23/08/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>24/09/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>20/08/2026 —<br>24/08/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Era domingo, estava na piscina e dei um mergulho ond bati com a cabeça em uma quina, meus amigos me retiraram da piscina onde me levaram para uma sala de atendimento medico do hotel, fizeram os primeiros socorros e acionaram a ambulancia e fui levado para o hospital IMG, após ter saído na ambulância minha esposa entrou em contato com o seguro, onde falou coma sabrina as 21:32, sendo orientada a passar alguns documentos onde foi aberto o protocolo 274246, meu amigo me acompanhou e pagou as primeiras despesas da internação, deixando um valor calção para futuras despesas, dando um total de 514.603,96 pesos dominicanos.

|                                                   |                                                     |                                                                                                |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>REPÚBLICA DOMINICANA | <b>PLANO</b><br>Max Plus América Latina US\$ 30.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>18 Interrupção de Viagem por<br>Falecimento - Acidente ou doença |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                          |                           |                                         |                                   |
|------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>GILBERTO RODRIGUES ALMADA | <b>CPF</b><br>02492863786 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>30/12/1971 | <b>TELEFONE</b><br>(21)97118-1004 |
|------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
insitemultimidia@globo.com

## VALORES

|                                |                                 |                                |                                      |                                         |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>REAL BRASIL | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>4.578,52 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>0,19421 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>889,20  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,16190 | <b>VALOR (R\$)</b><br>4.589,98 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00       | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00           | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                                 |                 |                                     |                         |                                              |
|-------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>GILBERTO RODRIGUES ALMADA |                 | CPF DO FAVORECIDO<br>024.928.637-86 |                         | BANCO<br>(033) Banco Santander (Brasil) S.A. |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente                 | AGÊNCIA<br>3396 | CONTA<br>01002863                   | DÍGITO VERIFICADOR<br>7 |                                              |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                          |                           |                                             |                                |
|----------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-889,20 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>  | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                    | <b>STATUS</b><br>Análise Alseg |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b>                        | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b> | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b> |                                |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA                                                                                                                    | RESPOSTA                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Recepcionamos as passagens aéreas do dia 24/08, do trecho Punta Cana x São Paulo, e um recibo da compra de passagens aéreas | Boa tarde, foi solicitado a remarcação, mas eles negaram. E a cia aérea não realizou reembolso. Com isso tive que fazer a compra pela copa airlines. |

|                                                                                                                                                                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| no dia 25/08, para os trechos de Punta Cana X Panama X Rio de Janeiro. Foi solicitado a remarcação do voo 24/08 (Punta Cana x São Paulo)? A cia aérea realizou o reembolso de algum valor dessas passagens? |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|