FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261118-97-23.819**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1883905	Reembolso	13/10/2026	17/10/2026	14/11/2026	16/10/2026 — 23/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ao desembarcar no Aeroporto Internacional de Los Angeles, constatei que minha bagagem despachada não havia chegado ao destino. Como o motivo da viagem era a participação em um congresso médico e eu precisava de vestimentas adequadas para o evento, fui obrigada a adquirir, em caráter emergencial, itens essenciais para cumprir meus compromissos profissionais. Dessa forma, solicito o reembolso das despesas realizadas em decorrência do atraso da bagagem, conforme os comprovantes de compra apresentados.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ESTADOS UNIDOS	MAX EUA US$ 45.000	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
RODRIGO KOPP REZENDE	04841278966	13/11/1984	(17)35000-620

E-MAIL

mariana@claudiaestrella.com.br, rodrigo@conectadoc.com.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	300,00	1,00000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
300,00	5,08200	1.524,60	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
RODRIGO KOPP REZENDE	048.412.789-66	(033) Banco Santander (Brasil) S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	4297	01075430	6

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-300,00 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Banana Republic Factory 1. Washwell Trench – peça com modelagem trench 2. Ribbed Crew – peça de malha canelada 3. Washwell Trench

	– segunda peça 4. Untucked Dress – vestido 5. Ribbed Dress – vestido canelado 6. Tailored Fit L – peça de alfaiataria 7. Tailored Fit M – peça de alfaiataria 8. Slim Dobby Dress – vestido 9. Tailored Fit L – peça de alfaiataria 10. Tailored Fit M – peça de alfaiataria Nike 1. Nike Air Zoom Pegasus 40 – tênis de corrida 2. Nike Ebernon Low – tênis casual 3. Nike Dri-FIT UV Primary – peça esportiva masculina New Balance 1. NB Brief – roupa íntima masculina, tamanho L 2. Active Crew 6 – pacote de meias esportivas, tamanho M Total: 15 itens.
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-18 17:45:00
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Você adquiriu itens de higiene?	Não