FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261008-97-23.490**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1869686	Reembolso	18/08/2026	21/09/2026	07/10/2026	10/09/2026 — 21/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A Requerente adquiriu bilhetes aéreos a TAP transportadora para o trecho internacional com destino final a São Paulo (Guarulhos - GRU), programado para o dia 21 de setembro de 2026, sob o Código de Reserva/Localizador: C3DHKD. O itinerário originalmente contratado compreendia os seguintes voos, com distância total entre a origem e o destino final superior a 9.000 km, com seus respectivos horários previstos: ? Voo TP 431: Partida de Paris Orly (ORY) às 12:00 ? Chegada em Lisboa (LIS) às 13:35. ? Voo TP 83: Partida de Lisboa (LIS) às 17:00 ? Chegada em São Paulo Guarulhos (GRU) às 23:15. Ocorre que, por razões operacionais de responsabilidade exclusiva da TAP Air Portugal, os referidos voos foram cancelados. Como solução de contingência e de forma compulsória, os passageiros foram reacomodados em uma rota de balcão operada pela companhia parceira Lufthansa, sob os seguintes horários de malha aérea praticados: ? Voo LH 1041: Partida de Paris Charles de Gaulle (CDG) às 18:45 ? Chegada em Frankfurt (FRA) às 20:00.Voo LH 506: Partida de Frankfurt (FRA) às 22:05 ? Chegada final em São Paulo Guarulhos (GRU) às 04:50 (do dia seguinte). A reacomodação impôs graves prejuízos logísticos aos Requerentes, alterando abruptamente a partida para um terminal completamente diferente do originalmente contratado — passando do Aeroporto de Orly para o Aeroporto Charles de Gaulle (CDG). Em decorrência direta do cancelamento e do longo tempo de espera pelas conexões impostas, a Requerente atingiu o destino final (GRU) apenas na madrugada seguinte, consolidando um atraso superior a 5 horas e 30 minutos em relação ao planejamento inicial original. Diante do exposto requer o acionamento do seguro com ressarcimento integral dos valores desembolsados com transporte e alimentação gerados pela falta de assistência no terminal de Paris, totalizando o montante de € 103,33 (cento e três euros e trinta e três centavos), discriminados detalhadamente abaixo conforme recibos anexos: – Transporte por aplicativo (Uber) inter-aeroportos: € 67,33 – Alimentação (Food & Beverage - Paris): € 12,50 – Alimentação (Food & Beverage - Paris): € 23,50

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
FRANÇA	Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
MARCIA EMILIA SILVA ALVES	32710286807	25/03/1984	(12)98222-9282

E-MAIL
marciaemilia@icloud.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	103,33	1,14670
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
118,49	5,11250	605,77	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
MARCIA EMILIA SILVA ALVES	327.102.868-07	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	715-3	46538	0

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS

-118,49 ↔ 100,00%	03/11/2026	03/11/2026	Pago

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
** Recebemos duas notas, uma de € 12,50 e outra de €67,33 que totaliza € 79,83. No entanto, no aviso de sinistro consta o valor de € 103,33. Poderia informar se você possui outras notas?	Prezados, segue em anexo documentos solicitados: • nota consumo € 12,50 • nota consumo € 23,50 • cartões de embarque • remarcação voo