FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261125-97-23.925**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1888605	Reembolso	03/11/2026	14/11/2026	23/11/2026	05/11/2026 — 15/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Solicito o reembolso das despesas adicionais que tive em Nova York após o cancelamento do meu voo de retorno ao Brasil. Fui reacomodada no voo LATAM LA 8181, de Nova York (JFK) para São Paulo (GRU), em 15 de novembro de 2026. Em razão da remarcação, precisei permanecer mais uma noite na cidade e arcar com despesas de hospedagem, alimentação e transporte. O valor total solicitado é de US$ 1.027,92, correspondente a US$ 752,48 pela diária adicional de 14 a 15 de novembro, US$ 136,94 em alimentação, US$ 12,00 em metrô e US$ 126,50 pelo transporte até o aeroporto JFK. Encaminho em anexo o cartão de embarque do voo remarcado, o comprovante do hotel, os recibos de alimentação e os registros dos pagamentos de transporte. As passagens de metrô foram pagas por aproximação, e os lançamentos constam nos registros do cartão.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ESTADOS UNIDOS	Max Plus EUA US$ 120.000	15 Atraso de Voo

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
ELIANA DE CAMPOS RODRIGUES	09698283811	21/09/1962	(19)99773-1070

E-MAIL

tais@nmturismo.com.br,marcia@mercattocasa.com.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	DOLAR DOS EUA	300,00	1,00000
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
300,00	5,65120	1.695,36	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
ELIANA DE CAMPOS RODRIGUES	096.982.838-11	(341) Itaú Unibanco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	7012	55500	4

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-300,00 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
1. Qual o motivo do cancelamento do voo?	

2. Houveram lançamentos de transporte no cartão. Enviar bilhete e informar qual o percurso utilizado (foi para hotel aeroporto ou hotel/ restaurantes)?	