

**COMMENT ACTIVER LES SERVICES D'ASSISTANCE**
**E-mail:** assistencia@vitalcard.com.br

**Whatsapp:** +54 9 11 3137 2382

**No Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para** +1 786 233 7254

**Ou escolha o toll free conforme a país onde você estiver:**
**Brasil:** 0800 5915071 **Argentina:** +54 (11) 39899547

**EUA:** +1 (888) 2152641 **Espanha:** +34 (91) 0605956

**Reino Unido:** +44 (20) 37691990


Lisez le QR Code sur le côté pour enregistrer les contacts d'urgence Vital Card sur votre téléphone mobile. Avant tout entretien, appelez notre centre de service pour de meilleurs conseils.

**IMPORTANT:** Certains centres médicaux et hôpitaux aux États-Unis et dans d'autres pays peuvent éventuellement envoyer plusieurs factures de facturation au patient, même si elles sont sous la responsabilité de la Vital Card. Si vous avez appelé le centre d'appels au moment de l'urgence et que vous avez toujours été facturé, nous vous demandons de transmettre une copie du document reçu à cobranca@vitalcard.com.br, afin que la Vital Card puisse prendre les mesures appropriées.

Vous pouvez demander l'annulation de l'assurance voyage **seulement avant le début du trimestre**, sur demande par e-mail (suporte@vitalcard.com.br), par téléphone (0800 600-5058) ou directement au site Web (vitalcard.com.br).

**VALEUR TOTALE DES SERVICES D'ASSISTANCE**
**Valeur totale en US\$** 52,52

**Changer** 5,10

**Valeur totale en R\$** 267,87

**SERVICES DE SOUTIEN**

19. Assistance à l'embauche d'un avocat

20. Assistance au paiement d'une caution judiciaire

21. soutien lors du transfert de fonds

04. Assistance de localisation de bagages

05. Aide en cas de perte de documents

06. Aide d'urgence 24 h

07. Accès au réseau mondial accrédité

08. Insurance Police in English - Spanish - French- Italien- Allemand

09. Demande gratuite d'utilisation de l'assurance voyage

**Couverture d'assurance contractée**
**ACCÈS AUX CONDITIONS GÉNÉRALES:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)
**Importance Assuré**

01. Frais médicaux et hospitaliers voyagés à l'étranger (DMH-VE)

até € 90.000

02. Annulation du voyage

até € 1.500

03. Frais médicaux; Hôpitaux en voyage à l'étranger - Extension de la couverture des femmes enceintes (DMH-G-VE) par événement

Incluído\*\*

04. Frais médicaux; Hôpitaux et voyage outre-mer - Prolongation de la couverture des sports (DMHO-E-VE) Par événement

até € 15.000\*\*

05. Dépenses pharmaceutiques pour accident ou maladie

até € 1.000

06. Dépenses dentaires

até € 2.000

07. Prolongation du séjour et

até € 3.000\*

08. Transfert médical

até € 5.000

09. Retour Sanitaire

até € 50.000

10. Invalidité totale des accidents de voyage (IPA)

até R\$ 50.000

11. Mort accidentelle en voyage (MA)

total de R\$ 50.000

12. Déplacement du corps

até € 25.000

13. bagages (complémentaire à la compagnie aérienne)

até € 1.000 (€ 25,00/Kg)

14 bagages en retard

até € 300

15 retard de vol

até € 300

16. Envoi de compagnon

até € 3.000

17. Soumission de l'exécutif suppléant

até € 3.000

18 Interruption de voyage pour cause de décès - accident ou maladie

até € 750

20. Transfert de corps par Covid 19 (TC-COVID 19)

até € 7.000

19. Spese mediche e ospedaliere di Covid 19 (DMH-COVID-19)

Incluído\*\*

21 - Dommages aux bagages

€ 50.00

(\*\*) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)

Ce plan n'a pas de séjour prolongé en raison de COVID19 et de retour en raison de la couverture COVID19

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

 Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — rafael@vitalcard.com.br | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 - [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)
**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**

**Processus SUSEP 15414.901206 / 2016-30 - (Branche 1369 - Voyages)**  
**Accès aux conditions générales:**

<https://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais>

**Il n'y a extension automatique de validité** pour toutes les garanties que si le client est hospitalisé à la date de fin de son voyage sur le billet contracté. Il n'est pas possible de souscrire une assurance voyage après le début du voyage. Pour les autres garanties, la période effective sera fonction de la date effective de début et de fin, comme décrit dans le billet. Vous pouvez demander l'annulation de l'assurance voyage uniquement avant le début du trimestre, sur demande par e-mail ([suporte@vitalcard.com.br](mailto:suporte@vitalcard.com.br)), par téléphone (0800 600-5058) ou directement sur le site ([vitalcard.com.br](http://vitalcard.com.br)).

#### DONNEES DU VOYAGEUR

|                           |                             |                 |                         |
|---------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------------------|
| <b>Nom:</b>               | ANDREA BOFF                 |                 |                         |
| <b>Date de naissance:</b> | 21/11/1975                  | <b>Genre:</b> F | <b>CPF:</b> 90527607053 |
| <b>Adresse civique:</b>   | Rua Leopoldo Carlin         | <b>Numéro:</b>  | 254                     |
| <b>Compl.:</b>            | <b>Quartier:</b> Medianeira |                 |                         |
| <b>Ville:</b>             | Caxias do Sul               | <b>UF:</b> RS   | <b>CEP:</b> 95010490    |
| <b>Téléphone:</b>         | (54)99152-7507              |                 |                         |
| <b>E-mail:</b>            | kstour1@kstour.com.br       |                 |                         |

### Couverture d'assurance contractée

**ACCÈS AUX CONDITIONS GÉNÉRALES:** [www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais](http://www.vitalcard.com.br/condicoes-gerais)

|                                                                                                                                | Importance Assuré        | Prix pour Couverture |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 01. Frais médicaux et hospitaliers voyagés à l'étranger (DMH-VE)                                                               | até € 90.000             | 83,54                |
| 02. Annulation du voyage                                                                                                       | até € 1.500              | 0,92                 |
| 03. Frais médicaux; Hôpitaux en voyage à l'étranger - Extension de la couverture des femmes enceintes (DMH-G-VE) par événement | Incluído**               | 0,00                 |
| 04. Frais médicaux; Hôpitaux et voyage outre-mer - Prolongation de la couverture des sports (DMHO-E-VE) Par événement          | até € 15.000**           | 0,00                 |
| 05. Dépenses pharmaceutiques pour accident ou maladie                                                                          | até € 1.000              | 0,92                 |
| 06. Dépenses dentaires                                                                                                         | até € 2.000              | 0,92                 |
| 07. Prolongation du séjour et                                                                                                  | até € 3.000*             | 1,84                 |
| 08. Transfert médical                                                                                                          | até € 5.000              | 2,75                 |
| 09. Retour Sanitaire                                                                                                           | até € 50.000             | 14,69                |
| 10. Invalidité totale des accidents de voyage (IPA)                                                                            | até R\$ 50.000           | 0,92                 |
| 11. Mort accidentelle en voyage (MA)                                                                                           | total de R\$ 50.000      | 0,92                 |
| 12. Déplacement du corps                                                                                                       | até € 25.000             | 0,92                 |
| 13. bagages (complémentaire à la compagnie aérienne)                                                                           | até € 1.000 (€ 25,00/Kg) | 0,92                 |
| 14 bagages en retard                                                                                                           | até € 300                | 0,92                 |
| 15 retard de vol                                                                                                               | até € 300                | 0,92                 |
| 16. Envoi de compagnon                                                                                                         | até € 3.000              | 0,92                 |
| 17. Soumission de l'exécutif suppléant                                                                                         | até € 3.000              | 0,92                 |
| 18 Interruption de voyage pour cause de décès - accident ou maladie                                                            | até € 750                | 0,92                 |
| 20. Transfert de corps par Covid 19 (TC-COVID 19)                                                                              | até € 7.000              | 0,00                 |
| 19. Spese mediche e ospedaliere di Covid 19 (DMH-COVID-19)                                                                     | Incluído**               | 0,00                 |
| 21 - Dommages aux bagages                                                                                                      | € 50.00                  | 0,00                 |
| (**) Coberturas são dedutíveis de Despesas Médico-Hospitalares de (DMH-VE) e (DMH-VN)                                          |                          |                      |
| Ce plan n'a pas de séjour prolongé en raison de COVID19 et de retour en raison de la couverture COVID19                        |                          | 0,00                 |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Besoins</b>       | <b>Avant le voyage</b> : pas besoin. S'il est identifié que le problème d'assurance est survenu pendant le voyage, il sera annulé, perdant automatiquement sa validité.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Franchise</b>     | <b>Retard de vol</b> : 4 heures.<br><b>Retard des bagages</b> : 6 heures.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>BÉNÉFICIAIRES</b> | Se l'assicurato non indica il beneficiario, l'indennità per la copertura in caso di morte sarà corrisposta agli eredi legali ai sensi del codice civile. L'indicazione e la modifica dei beneficiari può essere effettuata in qualsiasi momento dall'assicurato, compilando il modulo di designazione del beneficiario disponibile presso il rappresentante. Per l'altra copertura di questa assicurazione, vedere quella descritta nel Manuale dell'Assicurato. |
| <b>Risque Exclu</b>  | Vérifiez les risques exclus de la couverture dans les «Conditions Générales», jointes à ce billet d'assurance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

**Serviços Prestados por:** WMC - World Medical Care

Para dúvidas, sugestões ou reclamações: 0800 600-5058 ou +55 41 2109-6777

Diretor Operacional: +55 41 98808-4646 — [rafael@vitalcard.com.br](mailto:rafael@vitalcard.com.br) | Diretor Comercial: +55 41 98818-7105 — [luciano@vitalcard.com.br](mailto:luciano@vitalcard.com.br)

**O SEGURO VIAGEM DO CORAÇÃO**

#### ANNULLATION DE L'ASSURANCE

Dans les 7 (sept) jours calendaires suivant l'émission du billet ou du paiement effectif de la prime, selon la dernière éventualité, à condition qu'avant le début du voyage en cas de retrait de l'assurance contractée par l'Assuré, lorsque:

- L'Assuré peut exercer son droit de repentance par les mêmes moyens que ceux utilisés pour l'embauche, sans préjudice des autres moyens mis à disposition par l'Assureur;
- Les valeurs peuvent être payées à un titre quelconque au cours des sept (7) jours écoulés, seront rendus rapidement, par les mêmes moyens et les modalités d'exécution du paiement de la prime, sans préjudice d'autres ressources mises à disposition par la compagnie d'assurance dont expressément accepté par l'assuré.
- L'assuré peut retirer l'assurance à tout moment et les sommes versées seront remboursées en respectant la règle suivante:
- Annulation de l'assuré avant le début du voyage: L'assuré aura le remboursement intégral de la prime versée car il n'est pas encore entré dans la période de risque.
- Assurance annulation après le début du voyage: L'assuré n'a pas le droit d'attribuer le remboursement pour déjà commencé la période de risque.

Cette assurance ne correspond pas aux destinations: Mianmar, Iran, Corée du Nord, Soudan, Syrie, Crimée et toute autre région en guerre

#### QUE FAIRE EN CAS DE DISCRIMINATION

**Avant toute assistance, appelez notre Service Center pour de meilleurs conseils.**

E-mail: [assistencia@vitalcard.com.br](mailto:assistencia@vitalcard.com.br) WhatsApp: +54 9 11 31372382

Telefones: **Estando no Brasil ou no Exterior, ligue a cobrar para: +1 (786) 233 7254**

#### IMPORTANTE

Certains centres médicaux et hôpitaux aux États-Unis et dans d'autres pays peuvent éventuellement envoyer plusieurs factures de facturation au patient, même si elles sont sous la responsabilité de la Vital Card. Si vous avez appelé le centre d'appels au moment de l'urgence et que vous avez toujours reçu des frais, nous vous demandons de transmettre une copie du document reçu à [cobranca@vitalcard.com.br](mailto:cobranca@vitalcard.com.br), afin que la Vital Card puisse prendre les mesures nécessaires

Assurance voyage commercialisée par SCHULTZ INGÁ TURISMO LTDA - CNPJ: 04.628.135 / 0001-57, et garantie par American Life Insurance Company - CNPJ: 67.865.360 / 0001-27, via le processus SUSEP 15414.901206 / 2016-30 - Assurance courtage: STZ Corretora de Seguros Ltda - CNPJ: 12.353.171 / 0001-83 - Registre SUSEP: 10.0688185.

Les conditions contractuelles du plan d'assurance auquel ce billet est lié, sont enregistrées auprès de SUSEP, selon le numéro de processus SUSEP et peuvent être consultées sur [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br) ou [www.vitalcard.com.br](http://www.vitalcard.com.br) / condicoes-gerais. L'enregistrement de ce plan auprès de la SUSEP n'implique pas, de la part de l'Autarchie, une incitation ou une recommandation pour sa vente. Service d'assistance publique SUSEP: 0800 021-8484. L'assuré peut consulter le statut d'immatriculation de son courtier d'assurance, sur le site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), via le numéro de son immatriculation auprès de la SUSEP, son nom complet, CNPJ ou CPF.

Toutes les informations que nous fournissons sur l'assurance voyage dans ce document ne sont qu'un bref résumé. Ce document n'inclut pas tous les termes, conditions, limitations, exclusions et conditions de résiliation des plans d'assurance voyage décrits. La couverture peut ne pas être offerte aux résidents de tous les pays, états ou provinces. Veuillez lire attentivement les conditions générales pour une description complète de la couverture.

**Attention: l'assurance voyage n'est pas une assurance maladie! Lisez attentivement les conditions du contrat en respectant vos droits et obligations, ainsi que la limite du capital assuré contracté pour chaque couverture**

#### DURÉE DE L'AUTORISATION DE COLLECTE DE PRIME D'ASSURANCE

Moi, ANDREA BOFF, Inscrit dans le CPF/MF 90527607053, sous le numéro de soumissionnaire d'assurance, décrit dans le numéro de proposition d'assurance / billet 18624401, j'autorise le paiement de la prime d'assurance à effectuer en conjonction avec le paiement pour le (s) produit (s) / service acheté.

\_\_\_\_\_  
Signature de l'assuré

#### Notes:

- o Le pouvoir assuré & aacute; se retirer de l'assurance souscrite dans les 7 (sept) jours calendaires à compter de la signature de la proposition, en cas de contrat individuel, ou de l'émission du billet, en cas de contrat; par billet, ou du paiement effectif de la prime, selon la dernière éventualité.
- o En cas de paiement d'une prime fractionnée, le paiement de la première tranche est considéré comme le paiement effectif.

#### LE VOYAGE SÉCURISÉ DU CŒUR



#### Seu guia turístico durante a viagem!

Tudo o que você precisa para aproveitar melhor sua viagem em um só lugar, explore atrações, hotéis, restaurantes, eventos, experiências locais e muito mais com WikiTravel.ai

Escaneie e explore o mundo!



## PARABÉNS

**ANDREA BOFF**, você adquiriu com sucesso seu e-Sim no plano **Chip e-Sim - EUROPA 01 GB 07 dias (C)**. Agora, você está preparado para uma experiência de viagem ainda mais incrível e conectada! Com o e-SIM, você terá acesso rápido à internet onde quer que esteja, sem preocupações com chips físicos. Aproveite ao máximo sua viagem e obrigado por escolher o Vital Card!

## Atenção para as INSTRUÇÕES

### 01

#### ATIVAÇÃO

Você precisa ativar o seu e-Sim clicando no link abaixo a partir de 48 horas antes do embarque.

[ATIVAR E-SIM](#)

### 02

#### CONFIGURAÇÃO

Após ativação, você receberá o QR Code de configuração e o manual em seu email.

### 03

#### CONCLUSÃO

Depois de ativar seu e-Sim, seu seguro viagem e seu e-Sim **não poderão** mais ser **cancelados**.

## Informações IMPORTANTES

### Aparelhos compatíveis

Este é um e-Sim, tecnologia que não utiliza chip físico. Verifique abaixo se seu aparelho é compatível com esta tecnologia, ou consultando o manual do seu aparelho.

[VER APARELHOS](#)

### Países habilitados

Neste link você pode consultar a lista de países habilitados para utilizar a tecnologia e-Sim.

[VER PAÍSES](#)

## Prazo de VALIDADE

Caso o E-Sim não seja ativado até 20/9/2026, ele perderá sua validade.