

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1870589	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 20/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 09/09/2026	AVISO DE SINISTRO 29/09/2026	VIGÊNCIA 02/09/2026 — 19/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A companhia Vueling cancelou meu voo de retorno Nice x Barcelona em 09/09/2026 com partida programada para às 22:30hs. Até às 22:07 hs o voo constava como confirmado no painel do aeroporto, conforme vídeo em anexo. Depois desse momento fomos comunicado do cancelamento e que toda a comunicação seria realizada apenas via e-mail sem um funcionário da empresa para nos dar suporte. Expliquei a situação em e-mail também aqui anexado, que teria uma conexão de trem no dia seguinte de Barcelona para Sevilha e que iria perde-la caso o transporte de ônibus fosse a única solução. Não consegui êxito em qualquer tratativa com a empresa aérea e acabei chegando em Barcelona de ônibus apenas na tarde do da seguinte, tendo necessidade de comprar outro bilhete de trem, a preço muito superior ao anteriormente adquirido, sem qualquer ressarcimento pela empresa. Também não foi prestado qualquer tipo de auxílio com alimentação e internet e nenhuma indenização foi paga pela companhia aérea. Também a diária de hotel reservada e paga em Barcelona não foi ressarcida, motivo pelo qual solicito acionamento da cobertura e ressarcimento dos gastos incorridos.

PAÍS DA OCORRÊNCIA FRANÇA	PLANO Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem
-------------------------------------	---	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME LEONARDO RAUL BENATO BOFF	CPF 00784056021	DATA DE NASCIMENTO 26/02/2002	TELEFONE (54)99158-2704
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
leoraulboff@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 276,32	CÂMBIO P/ US\$ 1,16269
VALOR (US\$) 321,27	CÂMBIO P/ R\$ 5,09730	VALOR (R\$) 1.637,63	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO LEONARDO RAUL BENATO BOFF		CPF DO FAVORECIDO 007.840.560-21		BANCO (748) Banco Cooperativo Sicredi S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0167	CONTA 59594	DÍGITO VERIFICADOR 2	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -321,27 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	