

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1863123	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 21/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 23/08/2026	AVISO DE SINISTRO 09/09/2026	VIGÊNCIA 20/08/2026 — 24/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Era domingo, estava na piscina e dei um mergulho ond bati com a cabeça em uma quina, meus amigos me retiraram da piscina onde me levaram para uma sala de atendimento medico do hotel, fizeram os primeiros socorros e acionaram a ambulancia e fui levado para o hospital IMG, após ter saído na ambulância minha esposa entrou em contato com o seguro, onde falou coma sabrina as 21:32, sendo orientada a passar alguns documentos onde foi aberto o protocolo 274246, meu amigo me acompanhou e pagou as primeiras despesas da internação, deixando um valor calção para futuras despesas, dando um total de 514.603,96 pesos dominicanos.

PAÍS DA OCORRÊNCIA REPÚBLICA DOMINICANA	PLANO Max Plus América Latina US\$ 30.000	COBERTURA RECLAMADA 01. Despesas Médico-Hospitalares em Viagem ao Exterior (DMH-VE) Por Evento
---	---	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME GILBERTO RODRIGUES ALMADA	CPF 02492863786	DATA DE NASCIMENTO 30/12/1971	TELEFONE (21)97118-1004
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
insitemultimidia@globo.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL PESO/REP. DOMINIC	CUSTO MOEDA ORIGINAL 514.603,96	CÂMBIO P/ US\$ 0,01690
VALOR (US\$) 8.696,81	CÂMBIO P/ R\$ 5,16190	VALOR (R\$) 44.892,05	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO GILBERTO RODRIGUES ALMADA		CPF DO FAVORECIDO 024.928.637-86		BANCO (033) Banco Santander (Brasil) S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 3396	CONTA 01002863	DÍGITO VERIFICADOR 7	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -8.696,81 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Rodoviário	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Recepcionamos as passagens aéreas do dia 24/08, do trecho Punta Cana x São Paulo, e um recibo da compra de passagens aéreas	Boa tarde, foi solicitado a remarcação, mas eles negaram. E a cia aérea não realizou reembolso. Com isso tive que fazer a compra pela copa airlines.

no dia 25/08, para os trechos de Punta Cana X Panama X Rio de Janeiro. Foi solicitado a remarcação do voo 24/08 (Punta Cana x São Paulo)? A cia aérea realizou o reembolso de algum valor dessas passagens?

** Consta na fatura médica de RD\$279.000 que houve um estorno de RD\$ -23.286,50. Poderia nos enviar o comprovantes deste estorno?

sim, estou enviando abaixo, pois aqui neste local não aceita o pdf, o envio de arquivo.