

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1831646	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 04/03/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 07/07/2026	AVISO DE SINISTRO 14/07/2026	VIGÊNCIA 07/07/2026 — 12/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 07/07/2026 realizei o embarque no aeroporto de Guarulhos - GRU. Na entrada da aeronave fui obrigada a despachar minha mala de mão. Tive conexão em Bogotá - BOG com destino final para San Andrés - ADZ. Ao retirar minha mala na esteira, constatei que o cadeado interno estava violado/danificado e não foi possível fechá-lo novamente. No aeroporto de ADZ registrei a ocorrência e preenchi o formulário disponibilizado.

PAÍS DA OCORRÊNCIA COLOMBIA	PLANO América Latina US\$ 30.000	COBERTURA RECLAMADA 21. Danos à Bagagem
---------------------------------------	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Iracema Adriana de Oliveira Ferreira Feliciano	CPF 32880722896	DATA DE NASCIMENTO 14/09/1984	TELEFONE (11)97974-3609
E-MAIL cema_dri@yahoo.com.br			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 50,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 50,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,14520	VALOR (R\$) 257,26	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
IRACEMA ADRIANA DE OLIVEIRA FERREIRA FELICIANO		328.807.228-96		(341) Itaú Unibanco S.A.
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	1633	26354	4	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -50,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	