

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1853045	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 08/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 15/06/2026	AVISO DE SINISTRO 02/07/2026	VIGÊNCIA 16/06/2026 — 22/06/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

MINHA MÃE FICOU DOENTE E FOI INTERNADA NA UTI, E NO DIA DA VIAGEM VEIO A OBITO.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil	PLANO Max Plus EUA US\$ 75.000	COBERTURA RECLAMADA 02. Cancelamento ou Alteração de Viagem
-------------------------------------	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME JOANA DARC DE SOUZA FARRATH	CPF 54268532668	DATA DE NASCIMENTO 17/06/1965	TELEFONE (33)99065-700
--	---------------------------	---	----------------------------------

E-MAIL
posvenda@koaviagens.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 1.500,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 1.500,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,04240	VALOR (R\$) 7.563,60	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO		CPF DO FAVORECIDO		BANCO
JOANA DARC DE SOUZA FARRATH		542.685.326-68		(341) Banco Itaú
TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR	
Conta Corrente	3091	63928	0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -1.500,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Por gentileza, poderia esclarecer a composição do valor de R\$ 10.943,40? Esse montante refere-se apenas às passagens aéreas ou inclui outros serviços?	Esse valor se refere ao pacote contratado pela cliente, que inclui voo, hotel e ingresso para os parques. A cliente não possui um comprovante de residência em seu nome, todos estão no nome do seu esposo André. Caso seja necessário me envie por favor a declaração ou modelo para assinatura. Segue a certidão de casamentos da Joana e André.

