

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1852530 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>03/06/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>01/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>22/07/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>13/07/2026 —<br>01/08/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Trata-se de uma viagem familiar, oriunda de uma premiação profissional da titular do seguro, sendo que, viajariam a titular, o companheiro, os dois filhos(que não possuem autorização para viajarem ao exterior somente com um dos pais). Ocorreu que, no dia 1º de julho de 2026 o segurado Humberto Arruda Teixeira, foi submetido a uma cirurgia de emergência, para retirada seis cálculos renais, sendo o maior com +6mm. Tratando-se de paciente de rim único, e da hipótese de deslocamento dos cálculos e entupimento do canal, podendo levar a insuficiência renal crônica e posteriormente à óbito, foi realizado o procedimento de quebra dos cálculos a laser(procedimento cirúrgico) com anestesia geral e internação hospitalar(conforme laudo em anexo). Devido a isso foi utilizado uma sonda, entre 10/15 dias, impossibilitando o segurado a prosseguir viagem, foi tentado a retirada antecipada(dentro do limite) afim de dar o prosseguimento a viagem, mas mesmo após a retirada da sonda(outro procedimento cirúrgico), aconselhado o repouso e acompanhamento medico devido a condição de rim único, e emitido um novo atestado conforme documentação em anexo

|                                     |                                           |                                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>Brasil | <b>PLANO</b><br>Europa € 30.000 EM TRIPLO | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>02. Cancelamento ou Alteração de Viagem |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                          |                           |                                         |                                   |
|------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>JOAO PEDRO PEREIRA ARRUDA | <b>CPF</b><br>70359287662 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>12/03/2011 | <b>TELEFONE</b><br>(34)99971-8885 |
|------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
marianasouzap@yahoo.com.br

## VALORES

|                                 |                                 |                                |                                |                                         |                                  |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>1.500,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,13840 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>1.707,60 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,19440 | <b>VALOR (R\$)</b><br>8.869,96 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00           | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                               |                 |                                     |                         |                                        |
|-----------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>Vanda Aparecida Pereira |                 | CPF DO FAVORECIDO<br>138.555.146-15 |                         | BANCO<br>(104) Caixa Econômica Federal |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente               | AGÊNCIA<br>3961 | CONTA<br>591494135                  | DÍGITO VERIFICADOR<br>7 |                                        |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                            |                           |                                             |                             |
|------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-1.707,60 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>  | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                    | <b>STATUS</b><br>Em Análise |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b>                          | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b> | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b> |                             |