

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1869686	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 18/08/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 21/09/2026	AVISO DE SINISTRO 07/10/2026	VIGÊNCIA 10/09/2026 — 21/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A Requerente adquiriu bilhetes aéreos a TAP transportadora para o trecho internacional com destino final a São Paulo (Guarulhos - GRU), programado para o dia 21 de setembro de 2026, sob o Código de Reserva/Localizador: C3DHKD. O itinerário originalmente contratado compreendia os seguintes voos, com distância total entre a origem e o destino final superior a 9.000 km, com seus respectivos horários previstos: ? Voo TP 431: Partida de Paris Orly (ORY) às 12:00 ? Chegada em Lisboa (LIS) às 13:35. ? Voo TP 83: Partida de Lisboa (LIS) às 17:00 ? Chegada em São Paulo Guarulhos (GRU) às 23:15. Ocorre que, por razões operacionais de responsabilidade exclusiva da TAP Air Portugal, os referidos voos foram cancelados. Como solução de contingência e de forma compulsória, os passageiros foram reacomodados em uma rota de balcão operada pela companhia parceira Lufthansa, sob os seguintes horários de malha aérea praticados: ? Voo LH 1041: Partida de Paris Charles de Gaulle (CDG) às 18:45 ? Chegada em Frankfurt (FRA) às 20:00. Voo LH 506: Partida de Frankfurt (FRA) às 22:05 ? Chegada final em São Paulo Guarulhos (GRU) às 04:50 (do dia seguinte). A reacomodação impôs graves prejuízos logísticos aos Requerentes, alterando abruptamente a partida para um terminal completamente diferente do originalmente contratado — passando do Aeroporto de Orly para o Aeroporto Charles de Gaulle (CDG). Em decorrência direta do cancelamento e do longo tempo de espera pelas conexões impostas, a Requerente atingiu o destino final (GRU) apenas na madrugada seguinte, consolidando um atraso superior a 5 horas e 30 minutos em relação ao planejamento inicial original. Diante do exposto requer o acionamento do seguro com ressarcimento integral dos valores desembolsados com transporte e alimentação gerados pela falta de assistência no terminal de Paris, totalizando o montante de € 103,33 (cento e três euros e trinta e três centavos), discriminados detalhadamente abaixo conforme recibos anexos: - Transporte por aplicativo (Uber) inter-aeroportos: € 67,33 - Alimentação (Food & Beverage - Paris): € 12,50 - Alimentação (Food & Beverage - Paris): € 23,50

PAÍS DA OCORRÊNCIA FRANÇA	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
-------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME MARCIA EMILIA SILVA ALVES	CPF 32710286807	DATA DE NASCIMENTO 25/03/1984	TELEFONE (12)98222-9282
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
marciaemilia@icloud.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 103,33	CÂMBIO P/ US\$ 1,14670
VALOR (US\$) 118,49	CÂMBIO P/ R\$ 5,11110	VALOR (R\$) 605,61	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO MARCIA EMILIA SILVA ALVES		CPF DO FAVORECIDO 327.102.868-07		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 715-3	CONTA 46538	DÍGITO VERIFICADOR 0	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---------------

-118,49 ↔ 100,00%		Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
** Recebemos duas notas, uma de € 12,50 e outra de €67,33 que totaliza € 79,83. No entanto, no aviso de sinistro consta o valor de € 103,33. Poderia informar se você possui outras notas?	