

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1856095	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 19/06/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 08/08/2026	AVISO DE SINISTRO 13/08/2026	VIGÊNCIA 06/08/2026 — 07/09/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Estava fazendo um voo com conexão, mas por motivos de saúde, não pude viajar até o meu destino final e permaneci no local de conexão. Como a minha mala estava etiquetada para ser retirada no destino final, eu fiquei uma semana sem acesso a ela, quando ela finalmente foi entregue, percebi que a parte do zíper onde se encaixa o cadeado estava quebrada. Dessa forma, a mala ficou impossibilitada de continuar sendo usada, e tive que comprar uma nova.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Reino Unido	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Bruno de Deus Tirapelle	CPF 08379176979	DATA DE NASCIMENTO 18/05/1995	TELEFONE (44)98802-0582
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
atendimento1@mmturismo.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,15580
VALOR (US\$) 346,74	CÂMBIO P/ R\$ 5,09020	VALOR (R\$) 1.764,98	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Bruno de Deus Tirapelle		CPF DO FAVORECIDO 083.791.769-79		BANCO (104) Caixa Econômica Federal
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0395	CONTA 596402719	DÍGITO VERIFICADOR 5	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -346,74 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------------

CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim
--	------------------------------------	--

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Roupas, produtos de higiene pessoal e uma mala

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-08-11 21:23:00
--	---------------------