FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261116-97-23.805**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1862843	Reembolso	20/07/2026	24/10/2026	13/11/2026	14/11/2026 — 22/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

A segurada Maria Clemir de Lima Marques, titular do bilhete nº 18628431, apresentou graves complicações de saúde, necessitando de sucessivas internações e procedimentos médicos. Conforme o relatório de alta hospitalar anexo, foi internada no Hospital Otoclínica em 23/10/2026, sendo submetida, em 24/10/2026, a uma cirurgia de grande porte (pancreatoduodenectomia – procedimento de Whipple), permanecendo hospitalizada por 21 dias, até 13/11/2026, quando recebeu alta por melhora clínica, ainda necessitando de recuperação pós-operatória e acompanhamento médico. Diante da gravidade do quadro clínico, da recente alta hospitalar e da impossibilidade de realizar a viagem internacional programada para 14 a 22/11/2026, tornou-se necessário o cancelamento do pacote no valor total de R$ 13.766,60.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO	02. Cancelamento ou Alteração de Viagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Maria Clemir de Lima Marques	58963995372	18/10/1989	(85)99223-0707

E-MAIL

larissa.sousa@a3turismo.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00		1.500,00	1,11990

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
1.679,85	5,03710	8.461,57	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Maria Clemir de Lima Marques	589.639.953-72	(033) Banco Santander (Brasil) S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0700	01044897	2

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-1.679,85 ↔ 100,00%			Pendente Documentação

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim