FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261028-97-23.638**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1883397	Reembolso	09/10/2026	18/10/2026	24/10/2026	17/10/2026 — 25/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO
Air france não entregou a bagagem na chegada, chegando no hotel 4 dias após meu desembarque dia 18/10/26

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
FRANÇA	Max Plus Europa € 45.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
DEBORA DE FARIAS GUELFI WAIHRICH	03480805906	02/12/1981	(41)99138-1090

E-MAIL
junior@tw.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	244,35	1,12080

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
273,87	5,05580	1.384,62	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
DEBORA DE FARIAS GUELFI WAIHRICH	034.808.059-06	(341) Itaú Unibanco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	9626	04791-5	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-273,87 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?
1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Roupas e higiene
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-21 11:01:00

Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim