

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1849272	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 20/05/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 19/07/2026	AVISO DE SINISTRO 06/08/2026	VIGÊNCIA 14/07/2026 — 20/07/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Falecimento do pai de Caroline, subitamente.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ARGENTINA	PLANO MAX Argentina US\$ 60.000 EM DOBRO	COBERTURA RECLAMADA 18 Interrupção de Viagem por Falecimento - Acidente ou doença
--	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Caroline Almeida Prado Lara de Angelo	CPF 26978515850	DATA DE NASCIMENTO 02/02/1977	TELEFONE (00)00000-0000
--	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
turismo@agt.tur.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 750,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 750,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,11700	VALOR (R\$) 3.837,75	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Caroline Almeida Prado Lara de Angelo		CPF DO FAVORECIDO 269.785.158-50		BANCO (341) Itaú Unibanco S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 9192	CONTA 28015	DÍGITO VERIFICADOR 5	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -750,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Análise Alseg
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Recebemos o e-mail informando o valor de R\$ 5.223,00 para dois passageiros, porém o bilhete eletrônico consta R\$ 4.199,87 para apenas 1 passageiro. Poderiam, por favor, esclarecer a divergência?	Conforme mencionado na carta da agência, devido à demora no retorno da Azul e à falta de uma solução por parte da companhia, a passageira, que já se encontrava no aeroporto, optou por adquirir uma nova passagem aérea para o trecho *Bariloche/Guarulhos, no dia 19/07*. O valor pago pela nova passagem foi de *R\$ 4.199,87 por pessoa*. Na fatura do cartão anexada abaixo, sublinhei em amarelo o valor da 1ª parcela cobrada no cartão.

foi informado que não pode aguardar o retorno da companhia aérea e acabou realizando a compra de uma nova passagem, gostaríamos apenas de confirmar se, posteriormente, houve algum retorno da companhia. Se sim, poderia nos encaminhar o e-mail recebido, por gentileza?	Perguntamos para a REXTUR se há algum tipo de acordo que se possa fazer com a Azul e caso afirmativo informaremos à vocês
Até o momento não houve reembolso da companhia?	A cia aérea AZUL respondeu ontem à noite, e liberou um crédito no valor de R\$ 3.894,90 já para os dois pax.