

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1825644	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 03/02/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 19/09/2026	AVISO DE SINISTRO 26/09/2026	VIGÊNCIA 18/09/2026 — 01/10/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 18 de setembro de 2026, realizei viagem aérea de São Paulo (GRU) para Paris (CDG). Ao chegar ao Aeroporto Charles de Gaulle (CDG) e retirar minhas bagagens despachadas, constatei que as duas malas haviam sido danificadas durante o transporte aéreo. As bagagens foram despachadas em São Paulo em condições adequadas de uso e foram devolvidas com avarias que não existiam anteriormente. Assim que identifiquei os danos, procurei o serviço de bagagens da Air France no Aeroporto Charles de Gaulle e comuniquei formalmente a ocorrência. A companhia aérea registrou a reclamação e forneceu a documentação referente ao dano às bagagens, que segue anexada juntamente com os demais comprovantes. Dados da viagem: Origem: São Paulo – GRU Destino: Paris – CDG Data do voo: 18/09/2026 Companhia aérea: Air France Voo: AF459 Referência/localizador informado: SOLCO1JA Aeronave/identificação informada: 359 Local em que o dano foi constatado: Aeroporto Charles de Gaulle (CDG), Paris, França Dessa forma, solicito a indenização prevista na cobertura do seguro para danos às duas bagagens despachadas, conforme documentação e fotografias comprobatórias anexadas. Permaneço à disposição para fornecer quaisquer informações ou documentos adicionais necessários para a análise do sinistro.

PAÍS DA OCORRÊNCIA FRANÇA	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO	COBERTURA RECLAMADA 21. Danos à Bagagem
-------------------------------------	--	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Fabio José de Souza	CPF 22055381873	DATA DE NASCIMENTO 26/12/1980	TELEFONE (11)99263-2515
------------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
fabiosouza99263@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 50,00	CÂMBIO P/ US\$ 5,15690
VALOR (US\$) 257,85	CÂMBIO P/ R\$ 1,14630	VALOR (R\$) 295,57	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Fabio José de Souza		CPF DO FAVORECIDO 220.553.818-73		BANCO (237) Banco Bradesco S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 1311	CONTA 13733	DÍGITO VERIFICADOR 2	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
------------------	--------------	--------------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -257,85 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	