

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1879519	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 25/09/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 27/09/2026	AVISO DE SINISTRO 08/10/2026	VIGÊNCIA 27/09/2026 — 26/09/2027
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Minhas bagagens foram extraviadas durante o trajeto da viagem. As malas foram devidamente despachadas em Natal/RN, porém não foram entregues no meu destino final no Brasil, no Rio de Janeiro/RJ. Após a chegada ao Rio de Janeiro, eu ainda teria que realizar um novo despacho das bagagens para o meu destino final, em Santa Cruz de la Sierra, Bolívia. Entretanto, devido ao extravio, fiquei sem acesso aos meus pertences pessoais e profissionais, o que me impossibilitou de levar comigo os itens necessários para iniciar minhas atividades e cumprir meus compromissos profissionais na Bolívia. Entre os pertences extraviados estavam minhas roupas, fardamento de trabalho, calçados e diversos itens de uso pessoal. Como consequência direta da ausência das bagagens, fiquei impossibilitado de iniciar minhas atividades profissionais normalmente, gerando prejuízos financeiros e transtornos significativos. Diante da necessidade de permanecer no destino sem meus pertences, fui obrigado a realizar diversas compras emergenciais para suprir necessidades básicas, incluindo roupas, itens de higiene pessoal, produtos de higiene e saúde bucal, itens para cuidados capilares, botas, tênis e outros produtos indispensáveis para minha permanência e para o exercício das minhas atividades profissionais. Além disso, também tive despesas com deslocamentos de táxi de ida e volta ao aeroporto, realizados na tentativa de obter informações, solucionar o problema e recuperar minhas bagagens. Apesar dos deslocamentos e das tentativas de resolução, não obtive sucesso na recuperação dos meus pertences até o momento. Dessa forma, o extravio das bagagens ocasionou não apenas a perda temporária do acesso aos meus bens pessoais e profissionais, mas também despesas extraordinárias, transtornos e prejuízos relacionados à impossibilidade de iniciar minhas atividades profissionais conforme planejado. Diante do ocorrido, solicito o devido ressarcimento das despesas emergenciais e dos demais prejuízos comprovadamente decorrentes do extravio das minhas bagagens, considerando todas as circunstâncias e consequências causadas pelo ocorrido.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Bolívia	PLANO América Latina Long Stay US\$ 30.000	COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem
--------------------------------------	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME CAIO CESAR DE OLIVEIRA	CPF 12055686461	DATA DE NASCIMENTO 18/06/1996	TELEFONE (49)99202-7386
E-MAIL caiocersaroliveira12@gmail.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 131,55	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 131,55	CÂMBIO P/ R\$ 5,18030	VALOR (R\$) 681,47	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO CAIO CESAR DE OLIVEIRA		CPF DO FAVORECIDO 120.556.864-61		BANCO (260) NU PAGAMENTOS S.A.
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0001	CONTA 58792229	DÍGITO VERIFICADOR 5	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -131,55 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Em Análise
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS? 2			

PERGUNTAS E RESPOSTAS	
PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Camisa, calção, bermuda e cueca
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-02 23:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Não
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Qual foi a forma de pagamento de 1.620Bs.?	Em notas físicas, portanto não tenho comprovante de pagamento só tenho o recibo de venda
Identificamos que o documento enviado se refere à Solicitação de Cancelamento de Residência Temporal Mercosul. Poderia, por gentileza, nos encaminhar o P.I.R. (Relatório de Irregularidade de Bagagem)?	Já encaminhei