

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1858163 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>30/06/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>02/08/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>12/08/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>23/07/2026 —<br>03/08/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 02/08, tínhamos um voo programado de Orlando para Miami, com conexão de Miami para Guarulhos. No entanto, o voo de Orlando foi remarcado, fazendo com que chegássemos a Miami em um horário diferente do previsto. Em razão dessa alteração, não foi possível realizar a conexão para Guarulhos, resultando na perda do voo de continuação

|                                             |                                           |                                                |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ESTADOS UNIDOS | <b>PLANO</b><br>Operator EUA US\$ 120.000 | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>15 Atraso de Voo |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                         |                           |                                         |                                   |
|-----------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Mayara Carvalho da Silva | <b>CPF</b><br>70518953467 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>03/11/1997 | <b>TELEFONE</b><br>(81)99253-5943 |
|-----------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
freitas.paloma@gmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                               |                                        |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00 | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>DOLAR DOS EUA | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>118,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,00000 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>118,00  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,07670 | <b>VALOR (R\$)</b><br>599,05  | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00         | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                                    |                 |                                     |                         |                                   |
|----------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| NOME DO FAVORECIDO<br>marirrone rodrigues da silva |                 | CPF DO FAVORECIDO<br>811.456.324-91 |                         | BANCO<br>(341) Itaú Unibanco S.A. |
| TIPO DE CONTA<br>Conta Corrente                    | AGÊNCIA<br>0453 | CONTA<br>37798                      | DÍGITO VERIFICADOR<br>8 |                                   |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                          |                                    |                                                    |                             |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-118,00 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Em Análise |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Não                 | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Sim |                             |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA                                                                                   | RESPOSTA                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| ** Houveram gastos com alimentação e hospedagem em Orlando? Se sim, enviar os comprovantes | OS gastos só foi em Miami , onde aconteceu. |

