FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261022-97-23.579**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1873031	Reembolso	31/08/2026	02/09/2026	21/09/2026	02/09/2026 — 09/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

No dia 02/09/2026, data do inicio de nossa viagem, minha mãe (Maria Dolores Pimentel Gomes) faleceu, não sendo possivel prosseguir com o grupo.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	Brasil R$ 40.000	02. Cancelamento ou Alteração de Viagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Helio Gomes Filho	34763775120	18/03/1963	(41)99941-147

E-MAIL

jorge.tonatto@hotmail.com, heliogfigueiredo@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	REAL BRASIL	1.500,00	0,19500

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
292,50	5,12821	1.500,00	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Helio Gomes Filho	347.637.751-20	(001) Banco do Brasil

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0043-4	9685	7

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-292,50 ↔ 100,00%	10/11/2026	10/11/2026	Pago

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Poderia esclarecer a divergência entre o roteiro, que indica 03/09, e a hospedagem, com início em 02/09?	Com relação ao pedido “Bilhete de transporte ida e volta” a divergência verificada entre o roteiro, que indica 03/09, e a hospedagem, com inicio em 02/09 informo que: Somos um grupo de 14 pessoas. Dessas 14, 13 pessoas moram em Curitiba-PR e somente eu (Helio Gomes Filho) moro em Ipameri-GO, conforme comprovante de endereço enviado. A cidade de Ipameri-GO esta localizada a 190 km de Goiânia-GO e devido a essa proximidade, fiz

	meu deslocamento no dia 02/09 em carro próprio, enquanto as outras 13 pessoas fizeram o deslocamento Curitiba – Goiânia de avião. Portanto, não tenho bilhete de transporte no dia 02/09. Encontraríamos dia 02/09 no Oft Alfre Hotels Goiânia conforme reservas enviadas, onde passaríamos a noite para no dia 03/09 seguir viagem em micro-ônibus. Infelizmente, durante meu deslocamento, no dia 02/09, de Ipameri para Goiânia, fui surpreendido com a triste notícia do falecimento de minha mãe. Diante disso, desisti de viajar com o grupo. No dia 03/09, o grupo seguiu viagem em micro-ônibus e retornou somente dia 07/09. Portanto, o comprovante do dia 03/09 a 04/09 refere-se a ida do grupo no dia 03/09 e retorno do micro-ônibus vazio para Goiânia com chegada no dia 04/09. Posteriormente, no dia 07/09 o micro-ônibus voltou com a turma para Goiânia, onde passaram a noite no Oft Alfre Hotels e no dia 08/09 voltaram para Curitiba-PR. Conforme solicitado segue em anexo a NF do combustivel utilizado para o deslocamento do dia 02/09. Cabe ressaltar que a NF foi emitida no n