

## INFORMAÇÕES DO SINISTRO

|                           |                                      |                                          |                                         |                                        |                                               |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>BILHETE</b><br>1858429 | <b>TIPO DE SINISTRO</b><br>Reembolso | <b>DATA DE COMPETÊNCIA</b><br>01/07/2026 | <b>DATA DE OCORRÊNCIA</b><br>14/07/2026 | <b>AVISO DE SINISTRO</b><br>16/08/2026 | <b>VIGÊNCIA</b><br>09/07/2026 —<br>17/07/2026 |
|---------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|

## DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Durante a viagem internacional sofri um acidente em Roma que apresentou lesões que mim impediram de retornar ao Brasil na data programada. Fraturas no braço e na região facial (osso zigomático).

|                                     |                                                                     |                                                                                                |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>PAÍS DA OCORRÊNCIA</b><br>ITALIA | <b>PLANO</b><br>Operator Europa € 30.000 EM TRIPLO +<br>ESIM GRÁTIS | <b>COBERTURA RECLAMADA</b><br>18 Interrupção de Viagem por Falecimento<br>- Acidente ou doença |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|

## DADOS DO PASSAGEIRO

|                                        |                           |                                         |                                   |
|----------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>NOME</b><br>Cremilda Alves Cordeiro | <b>CPF</b><br>09124594415 | <b>DATA DE NASCIMENTO</b><br>07/11/1950 | <b>TELEFONE</b><br>(81)98593-3179 |
|----------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------|

**E-MAIL**  
ac.cordeiro2004@gmail.com

## VALORES

|                                |                                 |                                |                                |                                       |                                  |
|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ESTIMADO (US\$)</b><br>0,00 | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>0,00000 | <b>ESTIMADO (R\$)</b><br>0,00  | <b>MOEDA ORIGINAL</b><br>EURO  | <b>CUSTO MOEDA ORIGINAL</b><br>750,00 | <b>CÂMBIO P/ US\$</b><br>1,14270 |
| <b>VALOR (US\$)</b><br>857,03  | <b>CÂMBIO P/ R\$</b><br>5,07360 | <b>VALOR (R\$)</b><br>4.348,20 | <b>DESCONTO (US\$)</b><br>0,00 | <b>DESCONTO (R\$)</b><br>0,00         | <b>% DESCONTO</b><br>0,00%       |

## DADOS BANCÁRIOS

|                                          |         |                   |                    |                       |
|------------------------------------------|---------|-------------------|--------------------|-----------------------|
| NOME DO FAVORECIDO                       |         | CPF DO FAVORECIDO |                    | BANCO                 |
| GUILHERME LUIZ OLIVEIRA TAVARES CORDEIRO |         | 034.355.924-27    |                    | (001) Banco do Brasil |
| TIPO DE CONTA                            | AGÊNCIA | CONTA             | DÍGITO VERIFICADOR |                       |
| Conta Corrente                           | 5755    | 25416             | 9                  |                       |

## DESCRIÇÃO DE DESPESAS

| DESCRIÇÃO | VALOR | MOEDA |
|-----------|-------|-------|
|-----------|-------|-------|

Nenhuma despesa extra informada.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

|                                                          |                                    |                                                    |                                |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL</b><br>-857,03 ↔ 100,00% | <b>DATA DE CONCLUSÃO</b>           | <b>DATA DO PAGAMENTO</b>                           | <b>STATUS</b><br>Análise Alseg |
| <b>CONTA NO NOME DO SEGURADO?</b><br>Não                 | <b>TIPO DE TRANSPORTE</b><br>Aéreo | <b>RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?</b><br>Não |                                |

## PERGUNTAS E RESPOSTAS

| PERGUNTA                                                 | RESPOSTA                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A companhia aérea já deu uma resposta sobre o reembolso? | Não, a companhia ainda não informou um prazo. Segundo o setor comercial, o valor da taxa poderá ser reembolsado em até 90 dias. |