FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261123-97-23.865**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1887702	Reembolso	29/10/2026	03/11/2026	18/11/2026	30/10/2026 — 15/11/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

O vôo era de Porto para Roma. As bagagens foram extraviadas numa conexão de vôo em Madri e não chegaram ao destino que era Roma. Foram 3 malas (minha, do meu esposo e do meu filho - todos com seguro), porem na minha mala tinha as roupas também daminha filha criança. Na reclamação consta as 3 bagagens, mas a companhia aérea se recusou a fazer 3 reclamações diversas, devido a fila que estava muito grande. A companhia aérea informou que as 3 malas seriam entregues no outro dia pela manha, mas demoraram 2 dias para chegar. Fiz compras no dia da chegada (03/11), e no dia 04/11, a noite, para as vestimentas do dia seguinte. As compras dos 3 passageiros estão misturadas nos recibos. Então vou dividir os recibos de acordo com valores limites para o ressarcimento, mas informando que num mesmo recibo tem compras de roupas de todos. As roupas estão em uns recibos, os itens de higiene em outro, roupas termicas em outro, e um tenis em outro. No total, as compras dos 3 deram em torno de 1000 euros, mas como tenho que dividir os recibos, vou junta-los de acordo com o valor (e não com a titularidade de cada peça).

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Brasil	Europa € 45.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Thaisa Furtado Fernandes da Nobrega	04622035499	03/07/1983	(83)99913-0075

E-MAIL

ffthaisa@hotmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	176,30	1,11930

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
197,33	5,49290	1.083,93	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Thaisa Furtado Fernandes da Nobrega	046.220.354-99	(237) Banco Bradesco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	5225	201878	0

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-197,33 ↔ 100,00%			Pendente Documentação

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

3

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Na minha mala estavam as minhas roupas e as roupas da minha filha criança. Fiz compras em 2 dias: no dia 03 (da chegada) e no dia (dia 04), para vestir no dia seguinte. Conforme descrito anteriormente, foram extraviadas 3 malas (minha, do meu esposo e do meu filho - todos com seguro), porem na minha mala tinha as roupas também da minha filha criança. As compras dos 3 passageiros estão misturadas nos recibos. Então vou dividir os recibos de acordo com valores limites para o ressarcimento. Nos recibos anexados tem itens de higiene (xampoo, condicionador e desodorante). Os demais itens estão em outro recibo que anexarei à reclamação do meu esposo. No recibo da zara constam roupas minhas e da minha filha. Casacos, camisas, calças e cachecol. As roupas termicas estão no recibo que sera anexado aqui e na outra reclamação de reembolso do meu filho, que tambem teve a mala extraviada.
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-11-05 08:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Sim
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
or gentileza, poderia nos informar a que se refere a nota no valor de € 20,50? O comprovante não apresenta a descrição dos produtos adquiridos, constando apenas a identificação genérica "ALIMENTARI".	Shampoo, condicionador, sabonete e desodorante. A descrição é essa pois foi comprado num pequeno mercadinho próximo ao apartamento