

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1876299	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 11/09/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 13/09/2026	AVISO DE SINISTRO 30/09/2026	VIGÊNCIA 12/09/2026 — 20/09/2026
DESCRIÇÃO DO OCORRIDO Houve atraso de voo no trecho São Luís / Guarulhos, portanto, mudaram nosso voo de Guarulhos para Paris, nos colocando no voo Guarulhos / Madrid / Paris. Chegando em Paris a mala não veio.					
PAÍS DA OCORRÊNCIA Brasil		PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM TRIPLO		COBERTURA RECLAMADA 14 Atraso de Bagagem	

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Patricia Santos Mendonça Brant	CPF 37529820397	DATA DE NASCIMENTO 28/06/1974	TELEFONE (98)98114-6018
E-MAIL qualidade1.seturslz@gmail.com			

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 85,89	CÂMBIO P/ US\$ 1,16030
VALOR (US\$) 99,66	CÂMBIO P/ R\$ 5,09120	VALOR (R\$) 507,38	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Saulo Ribeiro dos Santos		CPF DO FAVORECIDO 949.198.523-04		BANCO (001) Banco do Brasil
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 1639-X	CONTA 11.1180-5	DÍGITO VERIFICADOR	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -99,66 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	
QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?			

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Calça, Pasta de dente Desodorante Shampoo Sabonete Camisa Bolsa Blusa Pijama
Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	

Recebemos alguns prints do app que demonstram nome de Patricia. No entanto, o sinistro foi aberto em nome de Saulo. De quem era a bagagem em atraso?	Bagagem de Patricia Santos Mendonça Brant
De acordo com explicação acima, a bagagem da Patricia também foi extraviada. Recebemos duas ocorrências diferentes. Logo, estamos registrando o sinistro para ambos os segurados. As notas são referentes a gastos dos dois passageiros?	
Informar dados bancários da Patricia	