FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261005-97-23.431**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1877761	Reembolso	17/09/2026	19/09/2026	04/10/2026	19/09/2026 — 27/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Nossas bagagens não foram embarcadas em São Paulo e não chegaram em Lisboa. De Lisboa fomos a Porto, onde fizemos compras de itens básicos.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Portugal	MAX Europa € 30.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Claudia Argenta	58267158987	30/10/1965	(11)98367-0999

E-MAIL

rfhamilton0999@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	293,33	1,12000

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
328,53	5,15000	1.691,93	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Claudia Argenta	582.671.589-87	(237) Banco Bradesco S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	338	112701	2

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-328,53 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	Vestido decote em V Blusinha Onlelsy Blusinha E-badge SS Blusinha Millers River Tenis Lacoste Blusinha Campanha Castanho Combo 4 meias Lewis low cut

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-22 19:00:00
Você adquiriu itens de higiene?	Não
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
Enviar o ticket da bagagem despachada, recebemos novamente a cópia da ocorrência da cia.aérea. O ticket que precisamos é aquele canhotinho que a cia.aérea entrega quando a bagagem é despachada.	O ticket de bagagem ficou no galpão da cia ... eles nos deram o documento - PIR, que consta o número do ticket de bagamem, em anexo já encaminado a Vocês - nota: foi aberto 2 processos, um em nome de Hamilton e outro no nome de Claudia - mesma apólice, mesma documentação - Vocês pagaram o do Hamilton em 28/10 e ainda consta esse em aberto em nome de Claudia,