FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261027-97-23.616**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1880730	Reembolso	30/09/2026	19/10/2026	20/10/2026	14/10/2026 — 26/10/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Vim de Londres, fiz conexão em Madri e, chegando a Las Pasmas, minha mala despachada não chegou. Abri o protocolo junto à Iberia, cia aérea, e estou aguadando minha mala há 20h.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
Espanha	Europa € 45.000 EM TRIPLO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
JOANA CAMPANHIN CASTANHEIRA	05869898978	28/11/1996	(48)99937-9419

E-MAIL

contatojoanacastanheira@gmail.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	EURO	247,21	1,11910

VALOR (US$)	CÂMBIO P/ R$	VALOR (R$)	DESCONTO (US$)	DESCONTO (R$)	% DESCONTO
276,65	5,05580	1.398,70	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
JOANA CAMPANHIN CASTANHEIRA	058.698.989-78	(260) NU PAGAMENTOS S.A.

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	0001	42533292	2

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-276,65 ↔ 100,00%			Análise Alseg

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Sim	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

1

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	3 Calças 6 Camisetas 1 bermuda 10 pares de meias 1 casaco 2 conjunto de aneis 1 conjunto de brincos 1 macacão 1 pijama sacolas para carregar

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-10-20 12:22:00
Você adquiriu itens de higiene?	Não
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim