FICHA DE SINISTRO

Ticket: **20261001-97-23.395**

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE	TIPO DE SINISTRO	DATA DE COMPETÊNCIA	DATA DE OCORRÊNCIA	AVISO DE SINISTRO	VIGÊNCIA
1872729	Reembolso	28/08/2026	19/09/2026	28/09/2026	19/09/2026 — 24/09/2026

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Ao desembarcar no aeroporto de Mendoza no sábado (19/09/26), descobrimos que nossas bagagens haviam sido extraviadas. Tanto a bagagem despachada comum (01) quanto a de mão, que a cia aéra nos obrigou a despachar (02). As bagagens só chegaram ao quarto do hotel no dia seguinte, após as 14h.

PAÍS DA OCORRÊNCIA	PLANO	COBERTURA RECLAMADA
ARGENTINA	Max Plus Argentina US$ 60.000 EM DOBRO	14 Atraso de Bagagem

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME	CPF	DATA DE NASCIMENTO	TELEFONE
Lenira Sampaio Salvador	05659895883	31/03/1960	(48)99978-8157

E-MAIL

jairsalvador2008@yahoo.com

VALORES

ESTIMADO (US$)	CÂMBIO P/ R$	ESTIMADO (R$)	MOEDA ORIGINAL	CUSTO MOEDA ORIGINAL	CÂMBIO P/ US$
0,00	0,00000	0,00	PESO ARGENTINO	189.902,46	0,00066
VALOR (US$)	**CÂMBIO P/ R$**	**VALOR (R$)**	**DESCONTO (US$)**	**DESCONTO (R$)**	**% DESCONTO**
124,58	5,15739	642,49	0,00	0,00	0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO	CPF DO FAVORECIDO	BANCO
Jair Salvador	669.804.298-68	(104) Caixa Econômica Federal

TIPO DE CONTA	AGÊNCIA	CONTA	DÍGITO VERIFICADOR
Conta Corrente	1785	583824632	0

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
Nenhuma despesa extra informada.		

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS
-124,58 ↔ 100,00%	09/11/2026	09/11/2026	Pago Parcial

CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?
Não	Aéreo	Sim

QUANTAS BAGAGENS FORAM PIRATADAS/FURTADAS/ROUBADAS?

2

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
Descreva os itens adquiridos e que constam nas notas fiscais anexadas.	- Creme dental - Escova de Dentes - Creme para pentear - Colírio para os olhos - Calça Jeans - Peças de roupas

Qual a data e hora que a bagagem foi entregue?	2026-09-20 15:00:00
Você adquiriu itens de vestuário na viagem?	Sim
** Enviar a descrição do que foi comprado na nota de 167000,00	-Uma camiseta feminina -Uma camiseta masculina - Uma calça jeans feminina