

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1813787	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 21/11/2025	DATA DE OCORRÊNCIA 30/03/2026	AVISO DE SINISTRO 11/05/2026	VIGÊNCIA 14/03/2026 — 31/03/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Estou entrando em contato para relatar um incidente ocorrido durante a recente viagem a bordo do navio MSC ARMONIA na data de embarque 14/03/2026. Durante a estadia, enviamos algumas roupas para a lavanderia a bordo e, infelizmente, ao recebê-las de volta, constatamos que as peças apresentaram manchas que impossibilitam seu uso. Em anexo, estou incluindo fotos das roupas danificadas, bem como correspondente que comprova o envio para a lavanderia. Além disso, nossa mala foi quebrada. Diante do ocorrido, solicitamos o ressarcimento referente a essas peças, uma vez que não apenas houve um comprometimento considerável do estado das roupas, mas também uma frustração da experiência a bordo, além da mala quebrada. Agradeço desde já pela atenção e fico à disposição para fornecer quaisquer informações adicionais que possam ser necessárias para a resolução deste problema.

PAÍS DA OCORRÊNCIA Espanha	PLANO Max Plus Europa € 30.000 EM DOBRO	COBERTURA RECLAMADA 21. Danos à Bagagem
--------------------------------------	---	---

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Raquel Meneghelli	CPF 03987357940	DATA DE NASCIMENTO 02/02/1983	TELEFONE 21 99567-8242
----------------------------------	---------------------------	---	----------------------------------

E-MAIL
raquelmeneghelli@bol.com.br, raquelmeneghelli@gmail.com, operacional@rozzaturismo.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL EURO	CUSTO MOEDA ORIGINAL 50,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,14540
VALOR (US\$) 57,27	CÂMBIO P/ R\$ 5,23470	VALOR (R\$) 299,79	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO RAQUEL MENEGHELLI		CPF DO FAVORECIDO 039.873.579-40		BANCO (237) Banco Bradesco S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 358	CONTA 697222	DÍGITO VERIFICADOR 5	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -57,27 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Pendente Documentação
CONTA NO NOME DO SEGURADO?	TIPO DE TRANSPORTE	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE?	