

INFORMAÇÕES DO SINISTRO

BILHETE 1858507	TIPO DE SINISTRO Reembolso	DATA DE COMPETÊNCIA 01/07/2026	DATA DE OCORRÊNCIA 02/08/2026	AVISO DE SINISTRO 05/08/2026	VIGÊNCIA 31/07/2026 — 02/08/2026
---------------------------	--------------------------------------	--	---	--	---

DESCRIÇÃO DO OCORRIDO

Meu voo original partia de NYC para Toronto no dia 02/08/2026, mas a cia aérea DELTA Airlines, me realocou em outro voo para o dia seguinte 03/08/2026, alegando que devido ao mal tempo, o meu voo não poderia sair, somente no outro dia. Meu voo original era direto, me realocaram em um voo com conexão em Montreal. Tive que pagar Hotel por 01 noite, transfer do aeroporto para Hotel despesas com alimentação, além de todo desgaste físico e emocional causado.

PAÍS DA OCORRÊNCIA ESTADOS UNIDOS	PLANO Max Plus EUA US\$ 75.000	COBERTURA RECLAMADA 15 Atraso de Voo
---	--	--

DADOS DO PASSAGEIRO

NOME Edeilde Dias Mantovani	CPF 28497063880	DATA DE NASCIMENTO 24/06/1980	TELEFONE (11)99726-3952
---------------------------------------	---------------------------	---	-----------------------------------

E-MAIL
atendimento@mrviagenseturismo.com.br

VALORES

ESTIMADO (US\$) 0,00	CÂMBIO P/ R\$ 0,00000	ESTIMADO (R\$) 0,00	MOEDA ORIGINAL DOLAR DOS EUA	CUSTO MOEDA ORIGINAL 300,00	CÂMBIO P/ US\$ 1,00000
VALOR (US\$) 300,00	CÂMBIO P/ R\$ 5,11770	VALOR (R\$) 1.535,31	DESCONTO (US\$) 0,00	DESCONTO (R\$) 0,00	% DESCONTO 0,00%

DADOS BANCÁRIOS

NOME DO FAVORECIDO Edeilde Dias Mantovani		CPF DO FAVORECIDO 284.970.638-80		BANCO (033) Banco Santander (Brasil) S.A
TIPO DE CONTA Conta Corrente	AGÊNCIA 0216	CONTA 01011363	DÍGITO VERIFICADOR 8	

DESCRIÇÃO DE DESPESAS

DESCRIÇÃO	VALOR	MOEDA
-----------	-------	-------

Nenhuma despesa extra informada.

OUTRAS INFORMAÇÕES

VARIAÇÃO CUSTO INICIAL/FINAL -300,00 ↔ 100,00%	DATA DE CONCLUSÃO 29/09/2026	DATA DO PAGAMENTO	STATUS Negado
CONTA NO NOME DO SEGURADO? Sim	TIPO DE TRANSPORTE Aéreo	RESIDE NO MESMO ENDEREÇO DA APÓLICE? Sim	

PERGUNTAS E RESPOSTAS

PERGUNTA	RESPOSTA
----------	----------

Recebemos um recibo da Civitatis no valor de EUR 73,67. Porém, os locais dos transfers são nos EUA. Poderiam explicar a divergência da moeda?

